

МОЖЕТ ЭТО →



Красивые
КАРТИНКИ

???

или

ОСОВЫЙ
СПОСОБ



мысли?

нет →

КАК ЭТО
РАБОТАЕТ

1 Клиент
получает
бэклог

НАПРИМЕР



как улучшить
пользовательский
опыт на сайте?

что
ТАКОЕ

МЕТОД

ДИЗАЙН



Мышление

это

практика быстрых и полезных действий для создания
ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НУЖНЫХ
людям продуктов и сервисов

2 Далее команда
отправляется в поля
здать этнографические
исследования



чтобы найти ПРОБЛЕМЫ
из жизни людей

3 ИДЕИ в
ПРОТОТИП



4 СРОЧНОЕ
ТЕСТИРОВАНИЕ
решений
с пользователем



5 ВНЕДРЕНИЕ



МОНИТОРИНГ

КТО ТАКОЙ

ДИЗАЙН

мыслитель



БОЛЬШЕ СЕРДЦА
СВОБОДА
ВОСТАТЬ СЕБЯ
НА МЕСТО ДРУГОГО

ЭТО

ВНИМАНИЕ



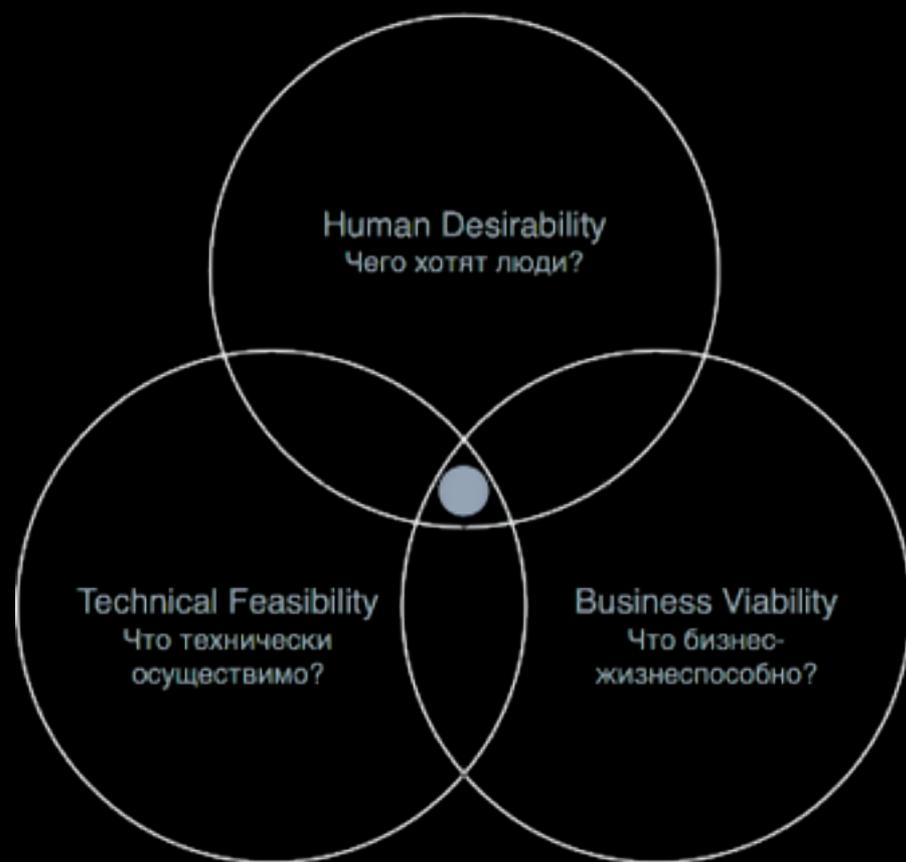
МНОГО ГЛАЗ
ВСЕ УВИДЕТЬ И ЗАПЧАТЬ



САМОЕ
Главное

БЕЗ ДЕЙСТВИЯ
ПРАКТИКА НЕ РАБОТАЕТ

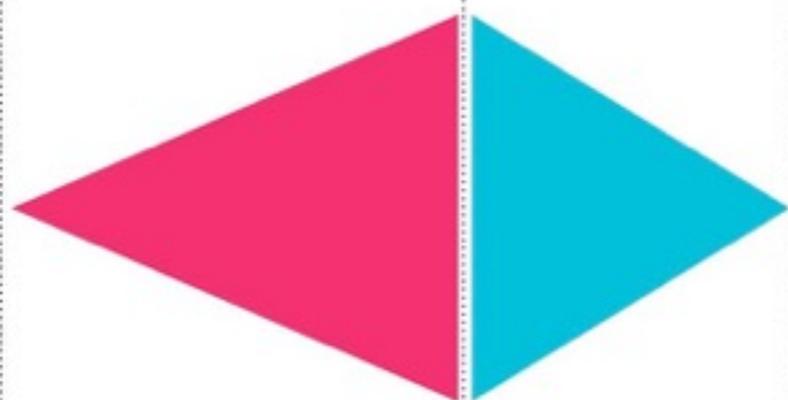
Начинаем отсюда



Человеко-ориентированная
инновация

Understand

Understanding ends in **Insight**.

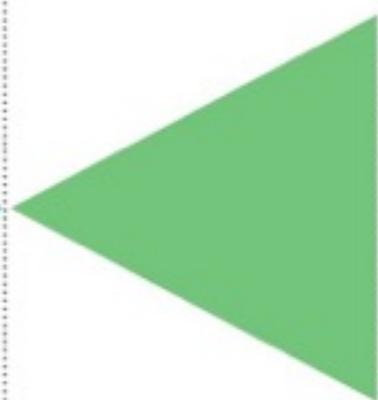


Empathy

Define

Create

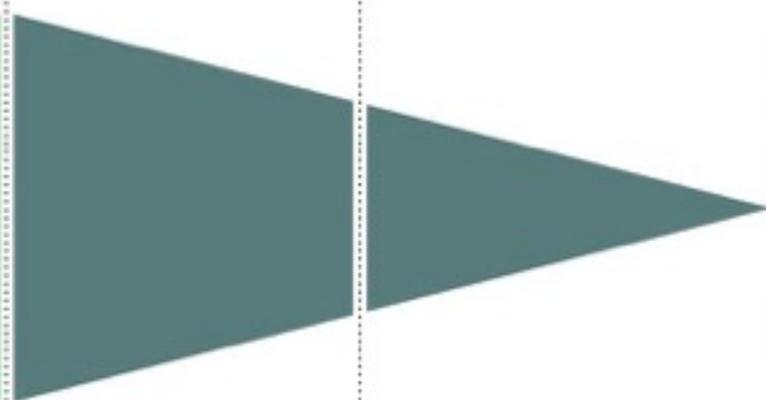
Creation ends in **ideas**.



Ideate

Deliver

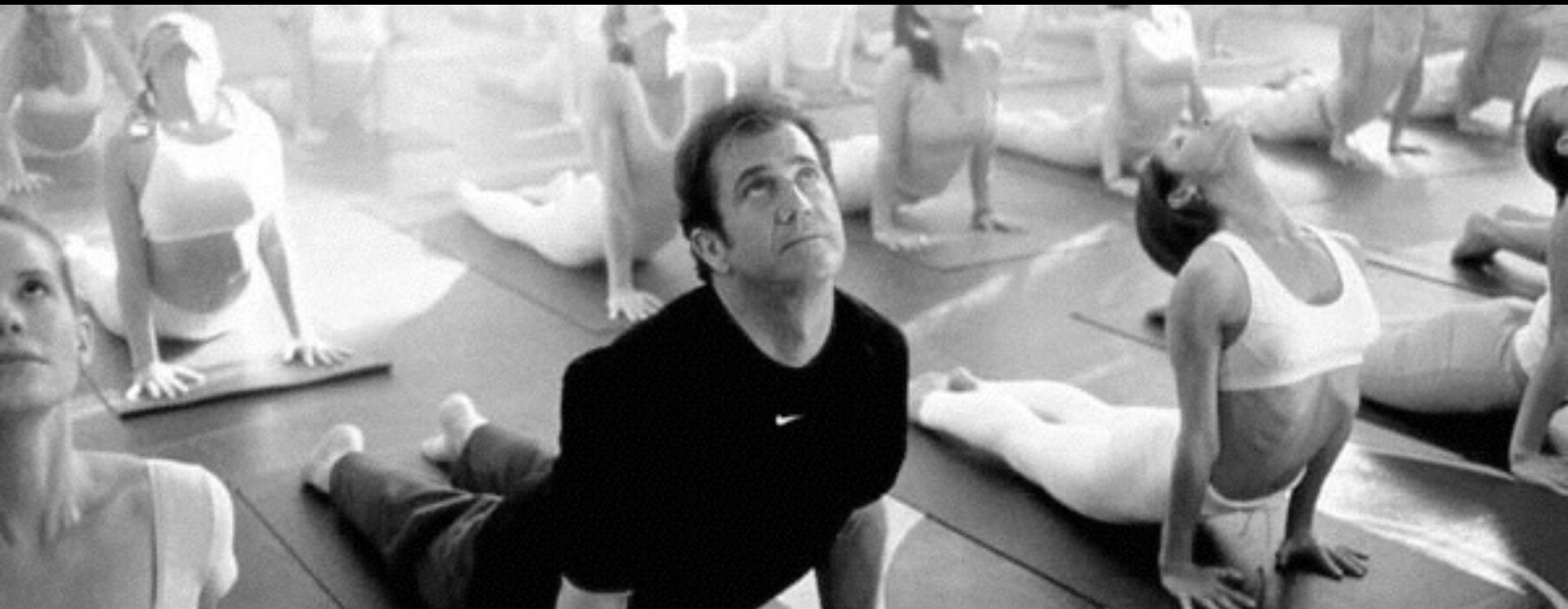
Delivery ends in **reality**.



Prototype

Test

ЭМПАТИЯ



A CAFETERIA DESIGNED FOR ME

How IDEO Helped the San Francisco
Unified School District Redesign its Food System

SCROLL TO READ THE STORY

DIEGO

AGE 12

“I’m in 7th grade. My favorite TV show is *Robot and Monster*. If I could be any superhero, my power would be to be invisible. When I grow up I want to be a professional soccer player.”



LISTEN TO DIEGO

Kids in middle school are exploring their independence, Diego wants to grab lunch quickly and hang out wherever he chooses.

<https://www.ideo.com/stories/a-cafeteria-designed-for-me/>



ИССЛЕДОВАНИЯ

- ФОТО И ВИДЕО-ЭТНОГРАФИЯ
- ГЛУБИННЫЕ ИНТЕРВЬЮ
- ОДИН ДЕНЬ ИЗ ЖИЗНИ
- ВТОРИЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ



УМЕЕТ:

Фокусироваться на работе. Писать тексты на любые темы. Вкусно готовить. Честно высказывать свое мнение. Учить других вести блоги

УВЕРЕН В ТОМ, ЧТО

Важно не обращать внимание на людей, которые негативно относятся к твоей работе.

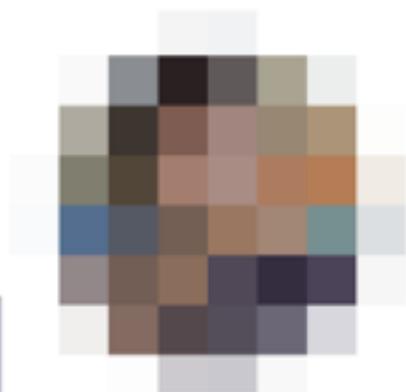
БОИТСЯ:

(страхи и беспокойства)

Негативно повлиять на жизнь других.
Не иметь возможности продолжать свое дело.

НЕ ПОНИМАЕТ:

Людей, которые торгуют своим мнением



ЛЮБИТ:

общаться с самыми разными людьми в сети, путешествовать. Писать о своем жизненном опыте и читать о других.

МЕЧТАЕТ О:

(хочет) Продолжать свою жизнь в том же ключе, чтобы все оставалось как есть

КУМИР:

Много известных блогеров, которые пишут о интересном и важном.

НЕ УСПЕВАЕТ:

Организовать свое время так, чтобы успевать все важное

А ТЕПЕРЬ ЗАДАНИЕ!

