



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Основные инструменты прототипирования чат-ботов

Анна Ладошкина, Казань, 12.08.2016

Что такое боты и зачем они нам



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru



Что умеют боты

Боты компаний и сервисов - @alfabankbot

Анекдоты, цитаты по запросу - @ijokingbot

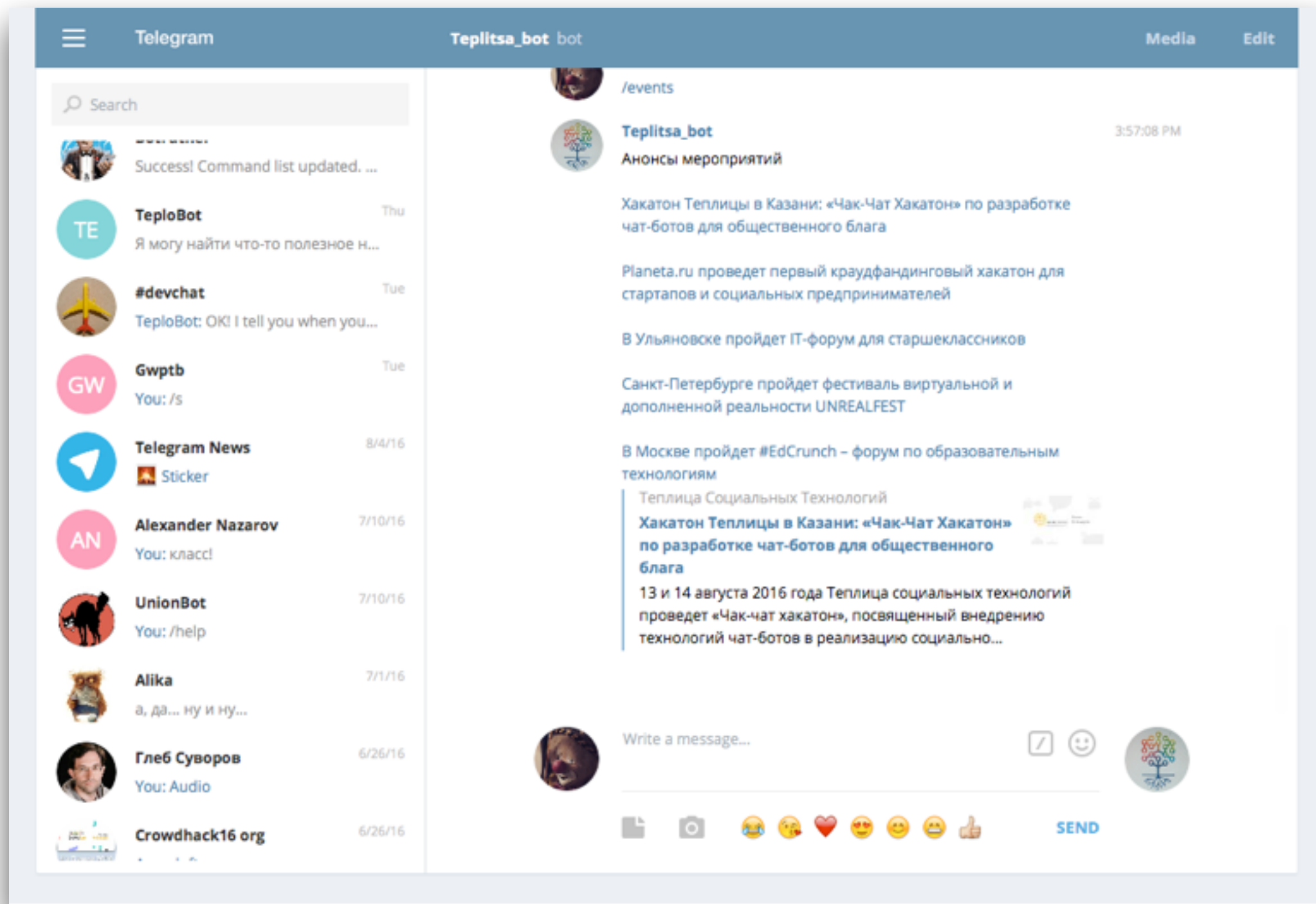
Викторины, тесты, опросы - @chgk_bot

Помощь в выборе - @kinomanbot

Боты онлайн ресурсов - @pikabubestbot

Переводы, иностранные языки - @dict_bot

Городская информация - @spb_robot



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

@Teplitsa_bot

Преимущества

Проверка концепции

Использование существующего контента

Прямой контакт с аудиторией

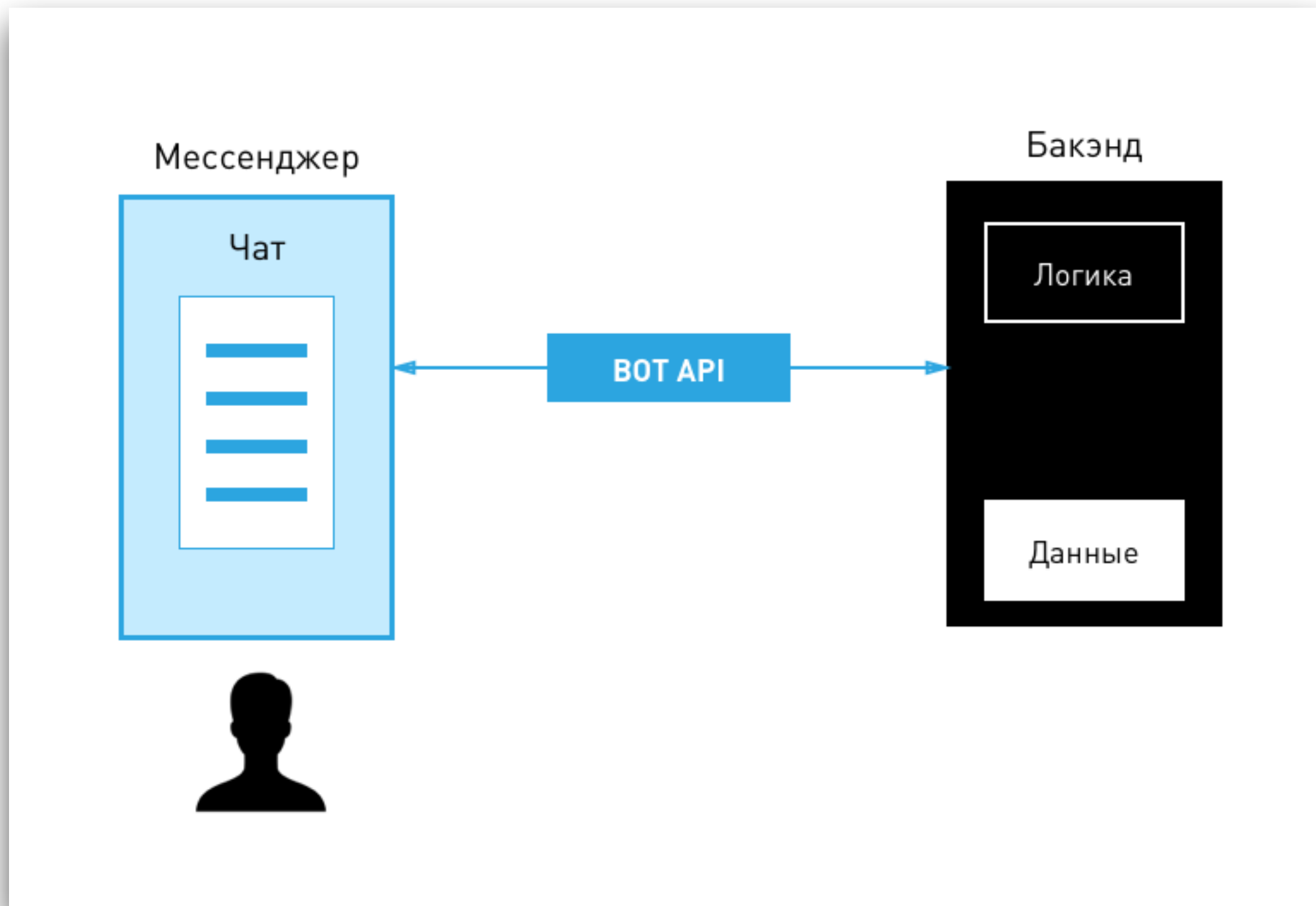
Источник данных об аудитории



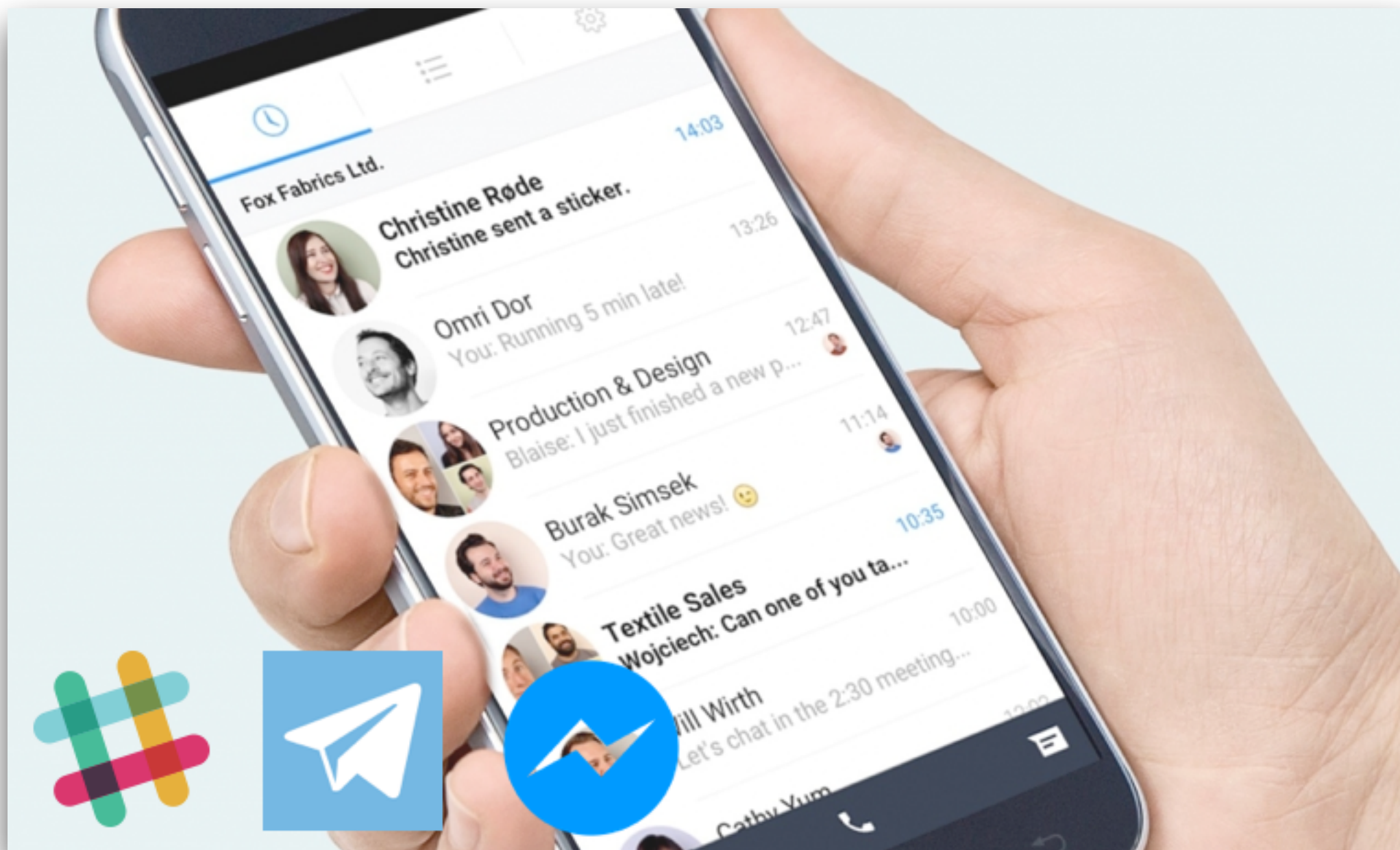
Что у бота где



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru



Выберите платформу



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Slack / Messenger / Telegram

Начните с обзора возможностей

Telegram Bot API

The Bot API is an HTTP-based interface created for developers keen on building bots for Telegram. To learn how to create and set up a bot, please consult our [Introduction to Bots](#) and [Bot FAQ](#).

Recent changes

May 25, 2016

- [Inline keyboards](#) may now be used in group chats. Channels coming soon.
- Check out [@vote](#) and [@like](#) for examples.

May 22, 2016

- **Bot API 2.1.** Added more tools for group administrator bots. Your bot can now get a list of administrators and members count in a group, check a user's current status (administrator, creator, left the group, kicked from the group), and leave a group.
- Added new methods: [getChat](#), [leaveChat](#), [getChatAdministrators](#), [getChatMember](#), [getChatMembersCount](#).
- Added support for [edited messages](#) and [new mentions](#) from Telegram v.3.9. New fields: *edited_message* in [Update](#), *edit_date* in [Message](#), *user* in [MessageEntity](#). New value *text_mention* for the *type* field in [MessageEntity](#).

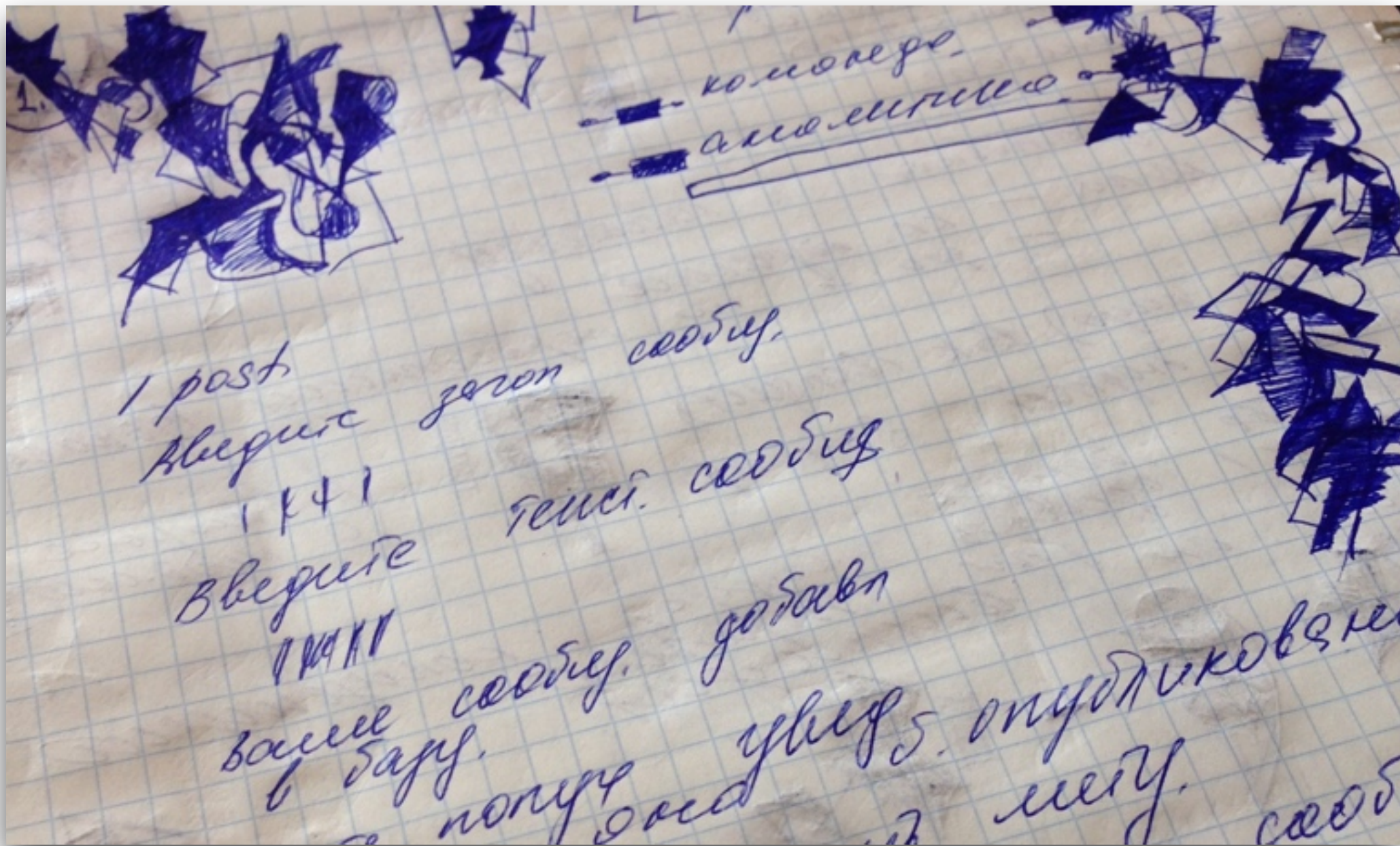
May 12, 2016

- Added consistency to what messages bots get in groups and supergroups. [See updated FAQ for details »](#)

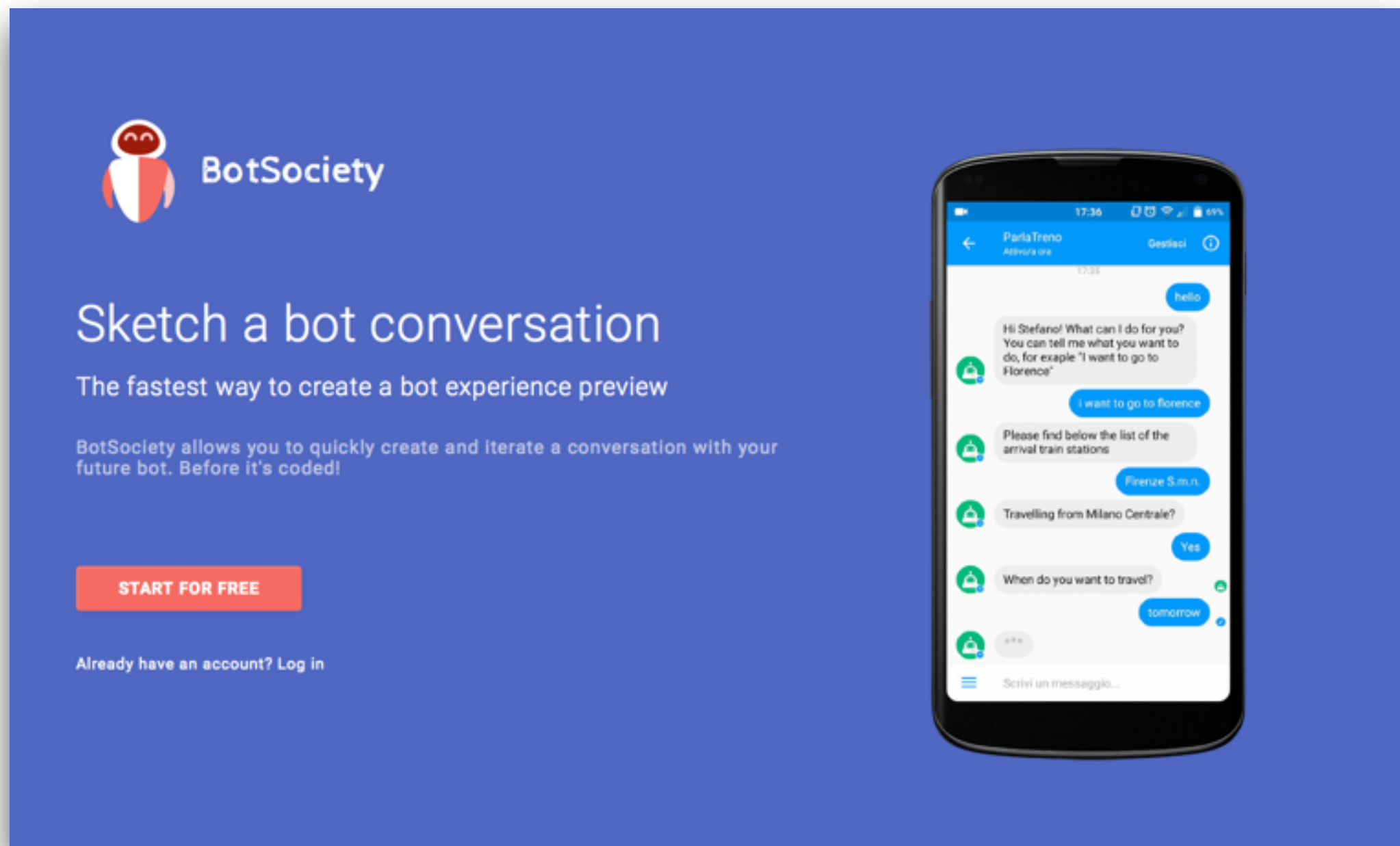
May 6, 2016



Диалог - основа прототипа



Чуть точнее - BotSociety



The image shows the BotSociety website landing page on the left and a smartphone mockup on the right. The website has a blue background with the BotSociety logo (a red and white robot head) and the text "BotSociety". Below the logo, it says "Sketch a bot conversation" and "The fastest way to create a bot experience preview". A red button says "START FOR FREE". Below that, it says "Already have an account? Log in". The smartphone mockup shows a chat conversation with a bot named "ParlaTreno". The chat history includes: "hello", "Hi Stefano! What can I do for you? You can tell me what you want to do, for exaple 'I want to go to Florence'", "I want to go to florence", "Please find below the list of the arrival train stations", "Finerize S.m.n.", "Travelling from Milano Centrale?", "Yes", "When do you want to travel?", "tomorrow". The input field at the bottom says "Scrivi un messaggio...".



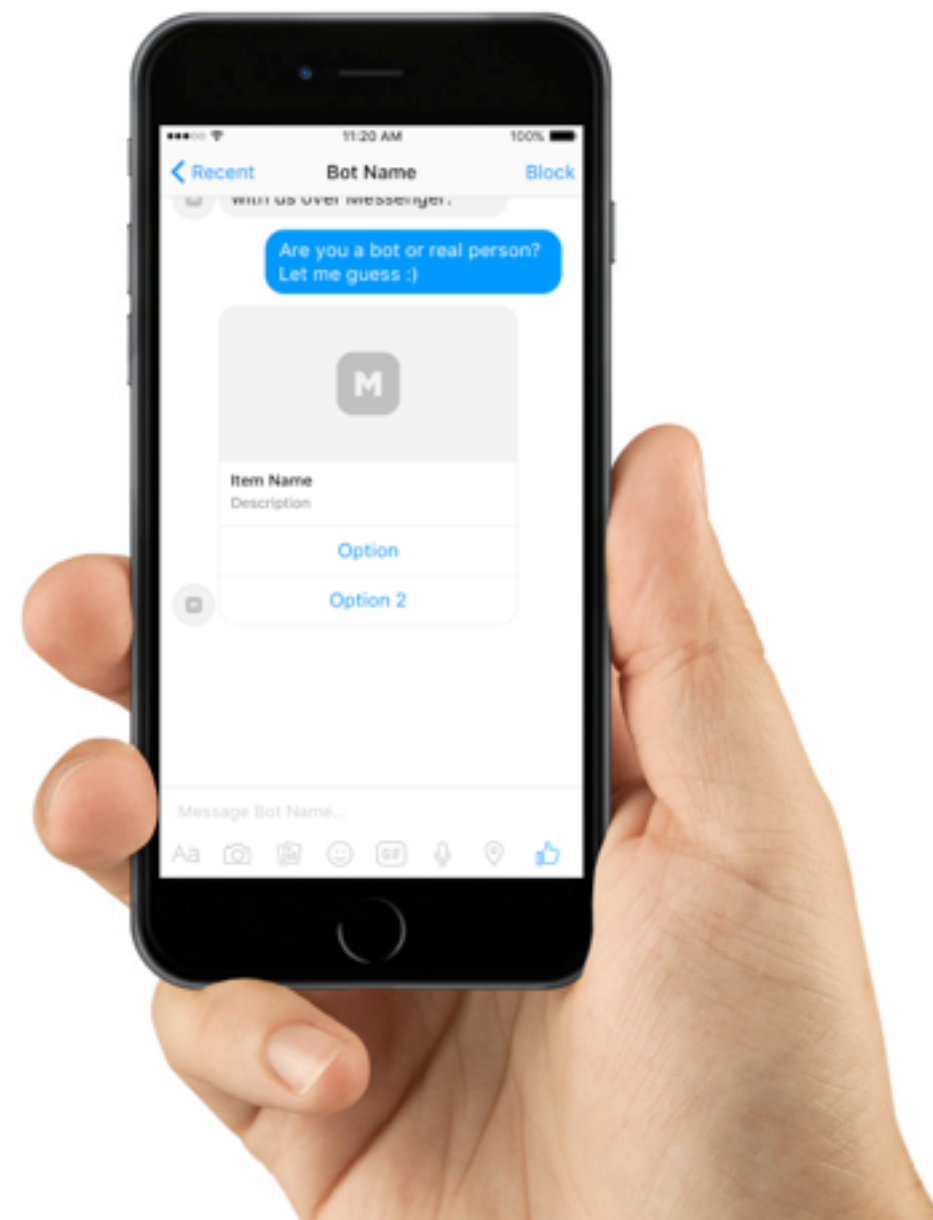
Чуть точнее - Bot UI Kit + Sketch

Bots UI kit for Messenger Platform

- Structured & fully customizable .sketch file
- All important elements turned into symbols
- Enjoy now. It's free.

Download for Sketch 3.7

Made with love by [Mockuuups](#)
Not affiliated with Facebook



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

<https://bots.mockuuups.com/>

Когда нет программиста



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru

Конструкторы ботов

Chatfuel - <https://chatfuel.com/>
Telegram и Facebook Messenger

Api.ai – <https://api.ai/>
Facebook Messenger и Slack

Meya – <https://meya.ai/>
Telegram, Slack, Facebook Messenger, Twitter

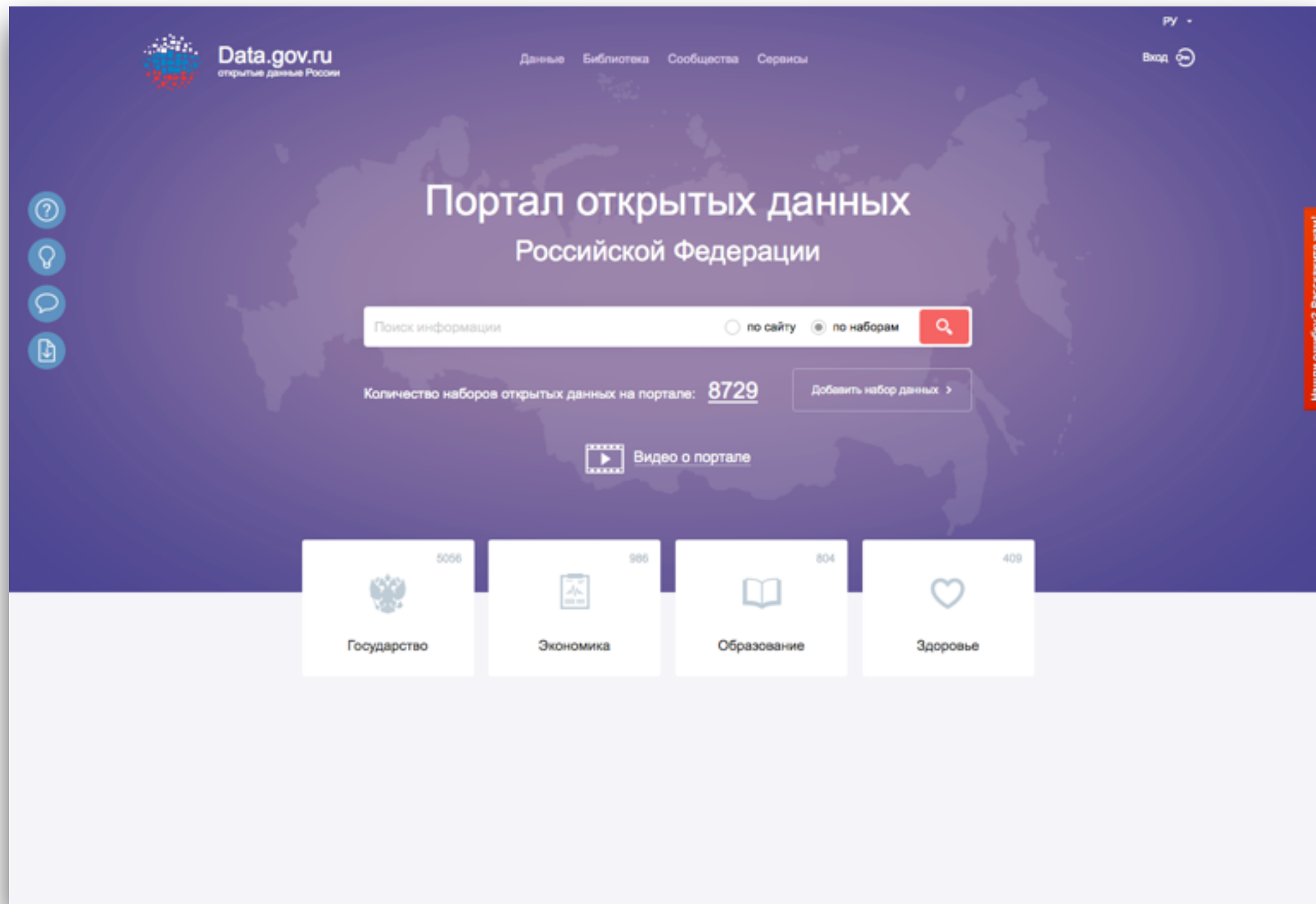
Manybot – <https://manybot.io/>
Telegram.

Teplobot - <https://wordpress.org/plugins/green-wp-telegram-bot-by-teplitsa/>
Telegram

Где брать данные



ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru



Источники данных

Базы (свои и чужие)

Отчетность (своя и чужая)

Открытые данные

Социальные сети

Существующий контент



Все о чат-ботах на te-st.ru



Этот тег объединяет все материалы сайта по чат-ботам.

«Бот» (сокращение от «робот») – программа, имитирующая деятельность человека. Чат-бот имитирует собеседника в чате. Сегодня чат-боты способны и повсеместно заменяют собой службы поддержки всевозможных сервисов.

КУРАТОР
Алексей Ница

НАЙДЕНО 19 МАТЕРИАЛОВ

ВСЕ ТЕГИ

12.08.2016 | ИРКУТСК

О популярных чат-ботах и инструментах для их создания

Василий Голиков
Митапы, Иркутск

#CHATFUEL, #FACEBOOK MESSENGER, #MANYBOT

10.08.2016 | АЛЕКСЕЙ НИЦА

«Инфокультура» окажет экспертную поддержку участникам «Чак-чат Хакатона» в

13 и 14 августа 2016 года Теплица социальных технологий проведет в Казани «Чак-Чат Хакатон» по созданию чат-ботов.

#BUDGETAPPS, #KAZAN.TE-ST.RU, #ГОСЗАТРАТЫ

09.08.2016 | АЛЕКСЕЙ НИЦА

Как стать победителем «Чак-Чат Хакатона», который стартует в Казани 13 августа

Теплица социальных технологий проводит хакатоны в разных городах России, ближайший из которых пройдет 13 и 14 августа.

#CHAT, #COMBOT.ORG, #DONORSEARCH.ORG

03.08.2016 | ОНЛАЙН

Видеоруководство: как создать чат-бот без



**онлайн
лейка**

Установи Лейку и собирай пожертвования на своем сайте

СВЕЖИЕ МАТЕРИАЛЫ



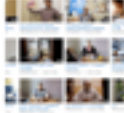
ТЕХНОЛОГИИ
Сквозанные цепью: как работает блокчейн, и что останется нам в наследство...

12.08.2016



ТЕХНОЛОГИИ
Биткойн и ценовка блоков: от анархии к мейнстриму

11.08.2016



НКО
Дом прав человека в Воронеже собрал более 300 тысяч рублей при помощи...

11.08.2016



ПРИЛОЖЕНИЯ
ЭкоКарта.ру – мониторинг экологических нарушений в городах России

11.08.2016

ЕЩЕ





ТЕПЛИЦА
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
te-st.ru