

# КАК ИСПОРТИТЬ ЛЮБОЕ СОБЫТИЕ

Анна Клёцина

(Центр РНО и фонд «Добрый город Петербург»)  
II Конференция провалов НКО. Москва, май 2016

**Аликанте, Испания  
Небоскреб inTempo  
47 этажей (выше 200 м)**



**ЧТО НЕ  
ТАК?**

# Аликанте, Испания Небоскреб inTempo 47 этажей (выше 200 м)



Коммуникации по событию:

- Участники и эксперты
- Подрядчики
- Команда

**Что именно можно испортить**

- Позовите людей в последний момент

- И вы смело сможете вернуться к событию через год + еще полгода бегать за теми, кто успел зарегистрироваться, «чтобы фотографию отдать»  
(«Управление НКО от А до Я»)



**Участники – вредные советы**

- В анонсе напустите тумана о том, для кого событие и что там будет происходить. Вы же и сами не до конца это понимаете..

И вы получите:

На тренинге по фандрайзингу - специалистов по привлечению денег через магию крови (было, 2013 год)

На семинаре для бухгалтеров или программистов – руководителей, которые с изменившимся лицом бегут к пруду (например, первый День Microsoft)

**Участники – вредные советы**

## Регистрация

- в анкете спросите все, кроме имени и организации
- потеряйте регистрационный лист за час до начала регистрации

- И вам обеспечены куча лишней работы, сумятица и испорченное первое впечатление, которое долго будете исправлять (форум «Социальный Петербург», конкурс стажировок)

**Участники – вредные советы**

## Задание на курсе

- Введите систему оценки, пообещайте ценный приз – и дайте одно (!) неоднозначное задание из 12



- И вас разорвет разъяренная толпа в 400 человек из 27 регионов России (Дистанционный курс «Финансовая грамотность для НКО»). Причем будет права 😊

**Участники – вредные советы**

- Перед событием не звоните эксперту, не давайте свой телефон и во время события держите номер его телефона подальше
- В важные дни ставьте поменьше экспертов, а выступления делайте подлиннее

- И тогда вы счастливо можете обнаружить, что 4 из 5 выступлений в течение дня – это ваш экспромт (Белые ночи фандрайзинга, форум Социальный Петербург)



**Эксперты – вредные советы**

- Не просите телефон курьера/водителя/ типографии. И надейтесь, что все будет хорошо  
Не проверяйте, они и так вас поняли!

И тогда  
ваших участников увезут  
не туда, накормят не  
тем, а раздатка  
превратится в тыкву  
(Белые ночи на Волге,  
конференция Добрых  
городов)



**Подрядчики – вредные советы**

- Расскажите коллегам очень конкретно, что надо сделать. Не давайте образ результата, а тем более не мотивируйте его достигать
- И тогда вы получите сагу о тренинг-менеджере Лене и пряниках



**Команда – вредные советы**

- Не надо общих ненужных встреч. Пусть каждый молча занимается своим делом

- И тогда вы получите инфаркт, споткнувшись о собаку ([Белые ночи фандрайзинга-2015](#))



**Команда – вредные советы**

# Кстати, собака снова будет

Приходите на [Белые  
ночи фандрайзинга](#)

17-19 июня здесь, в  
Москве

Регистрация –  
[fr.crno.ru](http://fr.crno.ru)



**Команда – вредные советы**

Чужих проверяем 100 раз

Своих проверяем 50 раз и даем не только инструкцию, но и образ результата

Нужны интегрированные коммуникации, точки сборки

**Что же делать?**

**ЛАЙФХАК:**

Упражнение для команды до события  
**КАК МЫ ЭТО СМОЖЕМ ИСПОРТИТЬ?**

Кошмары  
продуктивны!



**Что же делать?**

Смиритесь, Фейлы будут все равно  
Когда они настанут - попросите помощь  
зала, доверьтесь людям – и...

- Новые эксперты проведут сессии с листа
- Участники за 4 минуты переставят 300 стульев
- Курьер будет спасен – сага о супе



**Что же делать?**

# Хотите смысла и любви? Будем на связи!

- Фандрайзинг-конференция
- Стажировки
- Тренинги
- Дистанционные курсы



[a.klyotsina@crno.ru](mailto:a.klyotsina@crno.ru)

Crno.ru

Fr.crno.ru

Dobrygorod.spb.ru

**До встречи!**