ФРУКТ-ФРУКТ

Основано на реальных событиях
из жизни Charity Shop

Дарья Алексеева
da@charity-shop.ru

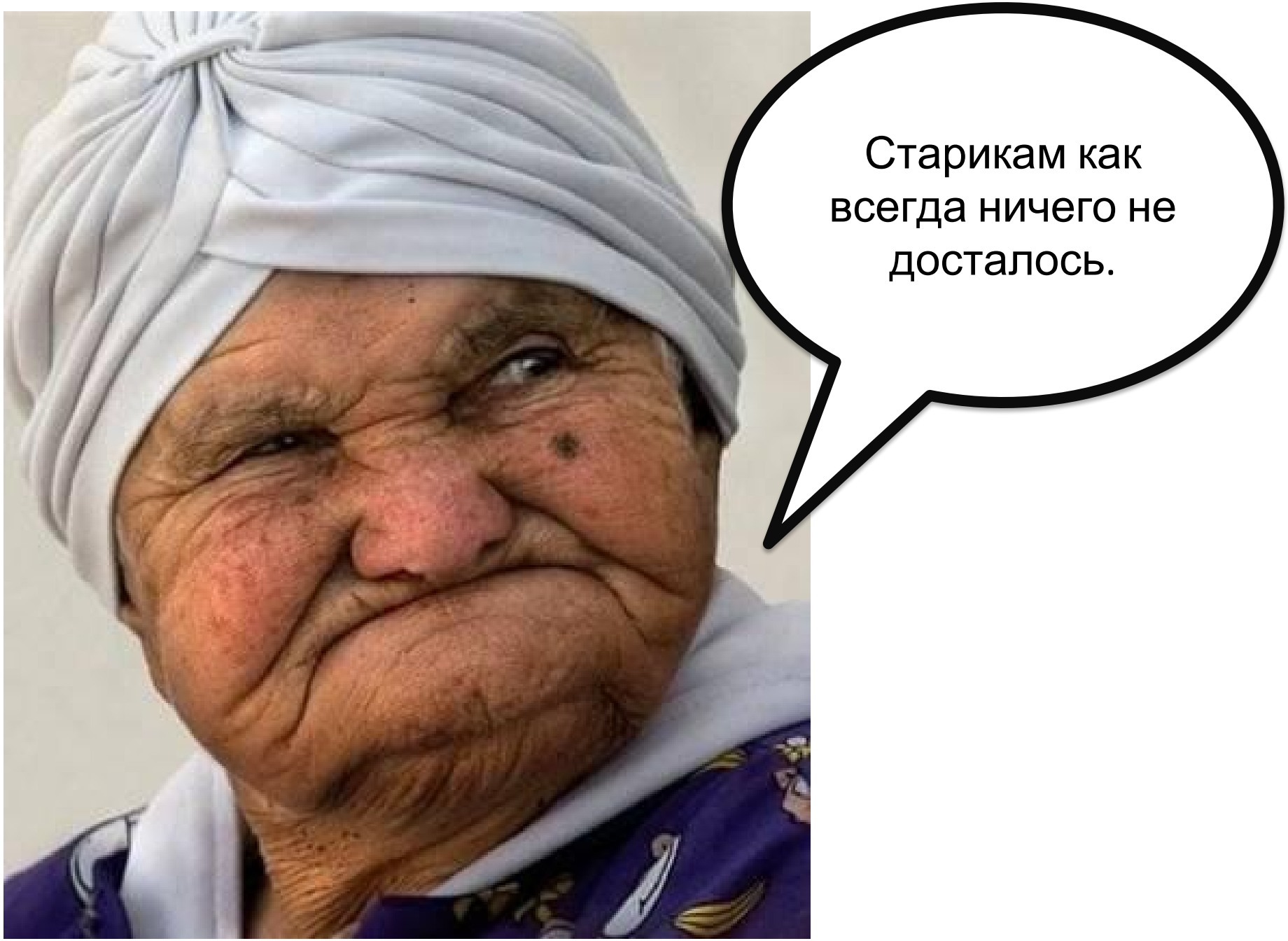
ПРОВАЛ ИЛИ
РАБОЧАЯ
СИТУАЦИЯ?

Кейс первый – о жадных санитарках, которые ничего не понимают

СПЕЦОДЕЖДУ ПРИВЕЗЛИ

Смотри, Людка-то набирает!!!
Да не говори, секонд-хэнд привезли!

Charity Shop


Старикам как всегда ничего не досталось.

В чем спасение:

- Личный разговор с директором учреждения
- Письменное описание формата
- Временной запас на подготовку акции
- Афиша
- Пакеты «для покупок»

Кейс второй – о партнерах, которые тоже ничего «не понимают»

Вы такие классные и профессиональные! Отдайте деньги, собранные с продажи нашей одежды, в наш корпоративный благотворительный фонд!

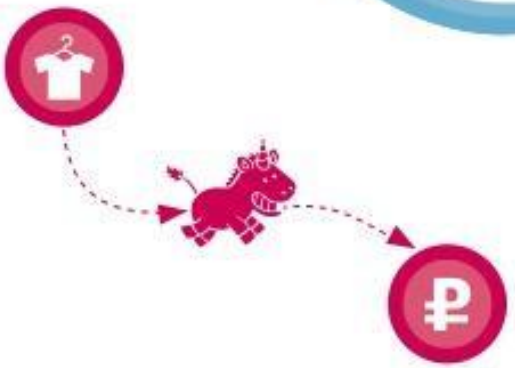
ЧТОООООЭЭ ?

Charity Shop | отчет по сбору Renault Россия

Charity Shop – некоммерческий проект, работающий с одеждой на любой стадии ее жизни. Благодаря вашему участию мы находим ненужной одежде применение, поддерживая нуждающиеся семьи и людей, которым сложно найти работу.

101 КГ ОДЕЖДЫ

будут переданы в благотворительный фонд «Старость в радость» и добровольное движение «Курский вокзал. Бездомные. Дети.»



74 000 РУБ.

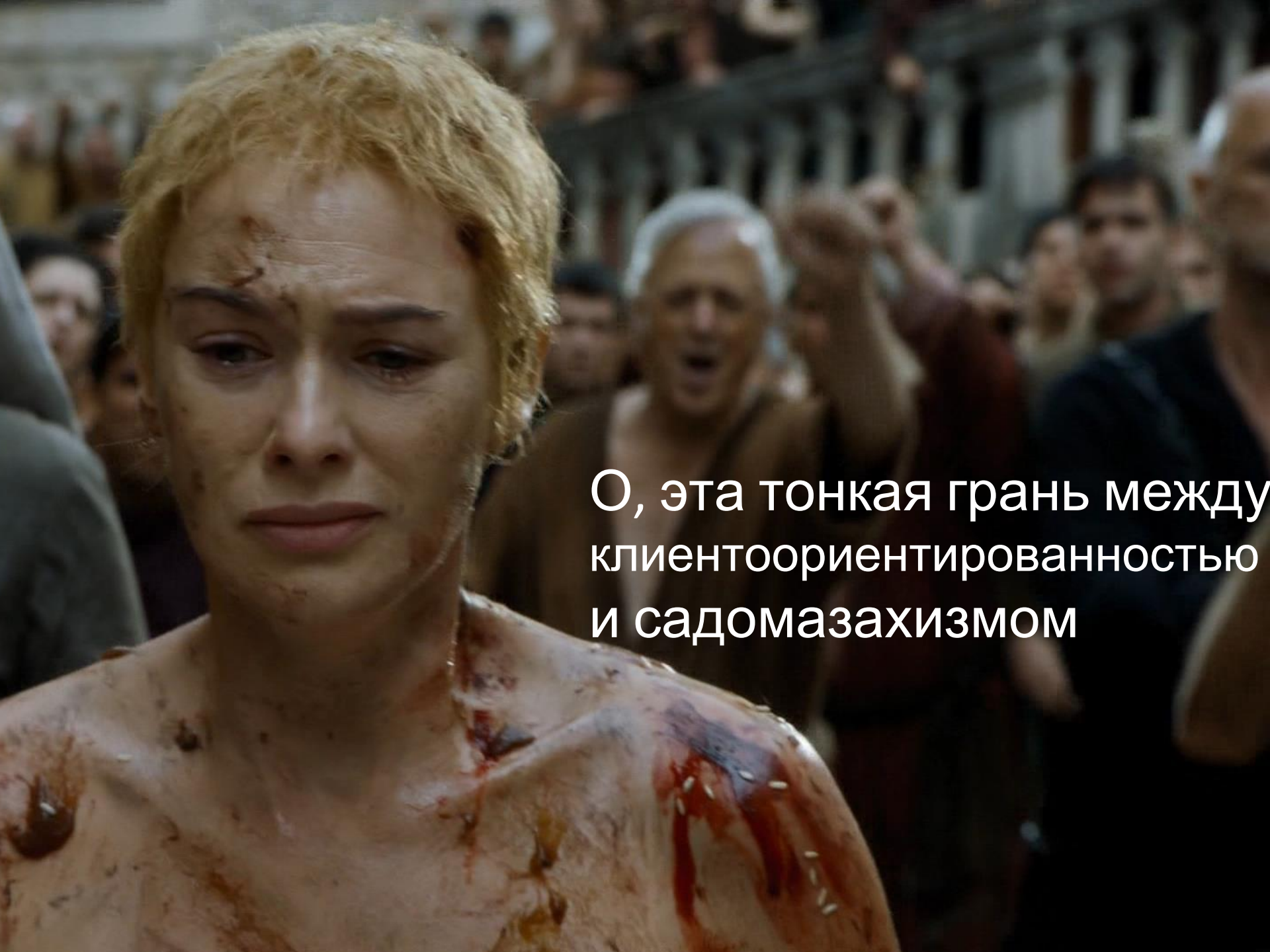
вырученные от продажи одежды, будут потрачены на аренду склада и выплаты сотрудникам проекта, находящимся в сложной жизненной ситуации.

3,5 КГ ВЕТОШИ

будут направлены в собачьи приюты для утепления вольеров (джинсы, шерстяные изделия и пальто), а синтетика уедет на переработку на завод, где из нее сделают рубероид.

В чем спасение:

- Заранее прописать всю акцию от и до;
- Иметь не менее двух контактных лиц в одной и той же организации;
- Завести Google-календарь;
- Отчитаться до того, как они начнут паниковать.


О, эта тонкая грань между
клиентоориентированностью
и садомазахизмом

Рецепт хорошего настроения – оставаться последовательной и хладнокровной