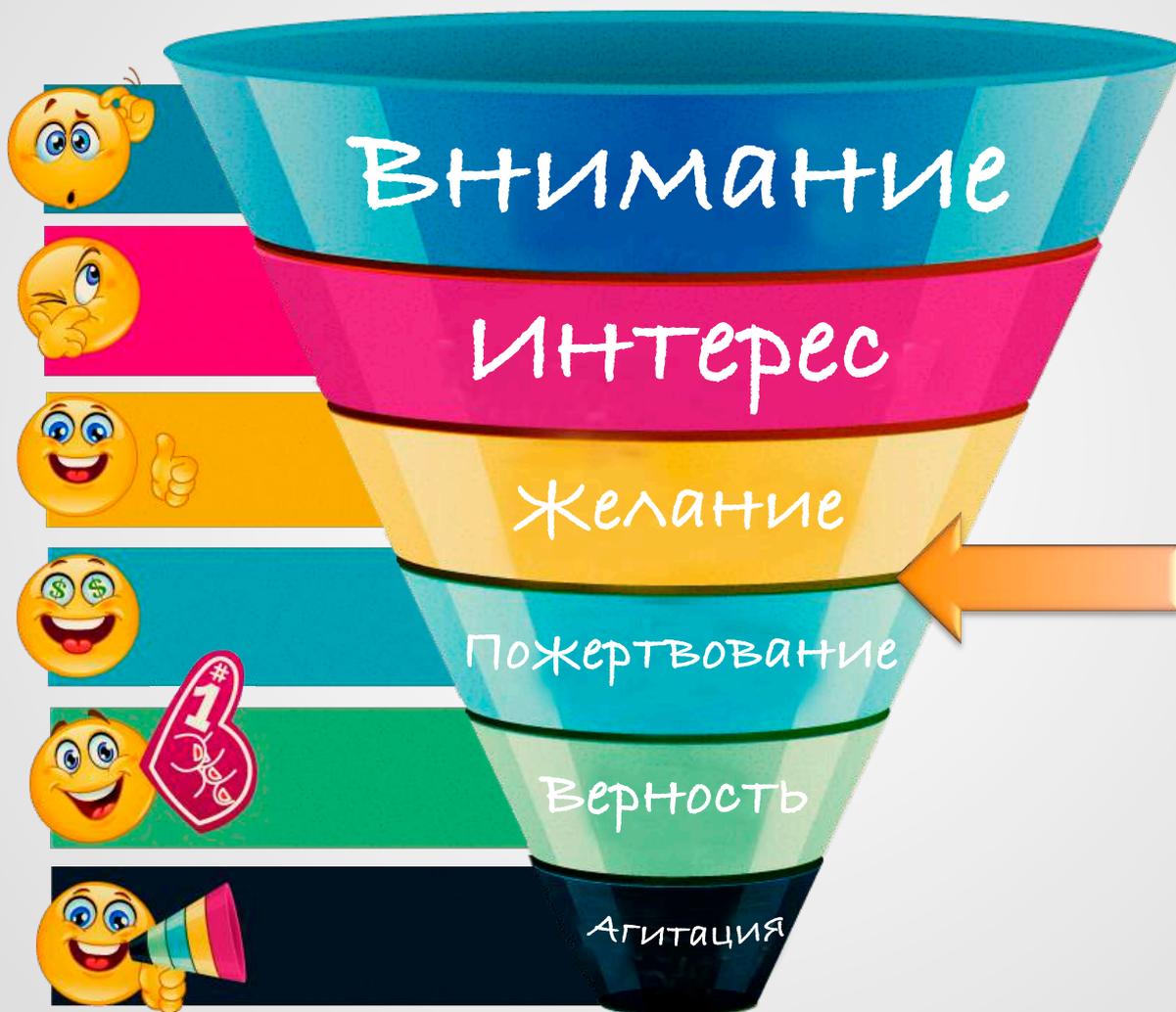




Платежные системы и механизмы для фандрайзинга

Евгения Левенец,
Детские деревни-SOS Россия





На данном этапе
порой возникают
проблемы



Маркетинговые:

- Отсутствие у донора карты, электронных денег и т.д.
- Незнакомый инструмент
- Недоверие
- Слишком сложно, непонятно как пользоваться
- Слишком много обязательных данных

Технические:

- Качество интернет соединения
- Неработающий шлюз, запрет браузеров, «неработающий код»
- Ограничения настроек безопасности платежных агрегаторов
- Ограничения банков-эмитентов
- Самые разные проблемы с картами



Банк-эмитент - банк, выпускающий в обращение (эмитирующий) денежные знаки или ценные бумаги и платёжно-расчётные документы (банковские карты, чековые книжки).

Эквайринг - приём к оплате платёжных карт в качестве средства оплаты товара, работ, услуг.

Банк-эквайер (обслуживающий банк) - кредитная организация, организующая точки приема банковских карт (терминалы, банкоматы) и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по банковским картам в этих точках.

Интернет-эквайринг - приём к оплате платёжных карт через Интернет с использованием специально разработанного web-интерфейса, позволяющего провести расчёты в интернет-магазинах и оплатить на специальных электронных платёжных системах различные услуги.

Электронные деньги - системы хранения и передачи как традиционных валют, так и негосударственных частных валют.

Платёжная система - совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод стоимости от одного субъекта экономики другому. Платёжные системы являются одной из ключевых частей современных монетарных систем.

Платежный агрегатор (платежный шлюз) - компания, работающая на рынке электронной коммерции, занимающаяся установлением множественных договоренностей с отдельными платёжными системами и сервис-провайдерами, а также с операторами связи для облегчения процесса организации оплаты товаров потребителями — через Интернет.

Pos-терминал - это электронное программно-техническое устройство для приема к оплате по пластиковым картам.

Мобильный POS-терминал или mPOS - компактное устройство, представляющее собой подключенный к смартфону или планшетному компьютеру торговый терминал, позволяющий проводить безналичный расчет с помощью банковской карты.



По состоянию на февраль 2013 года в России принята следующая классификация электронных платежных систем (ЭПС):

Дистанционный финансовые сервисы

- Сервисы мобильных платежей
- Банковские немобильные сервисы (интернет-банкинг)
- Небанковские немобильные сервисы (системы электронных денег)

Терминалы

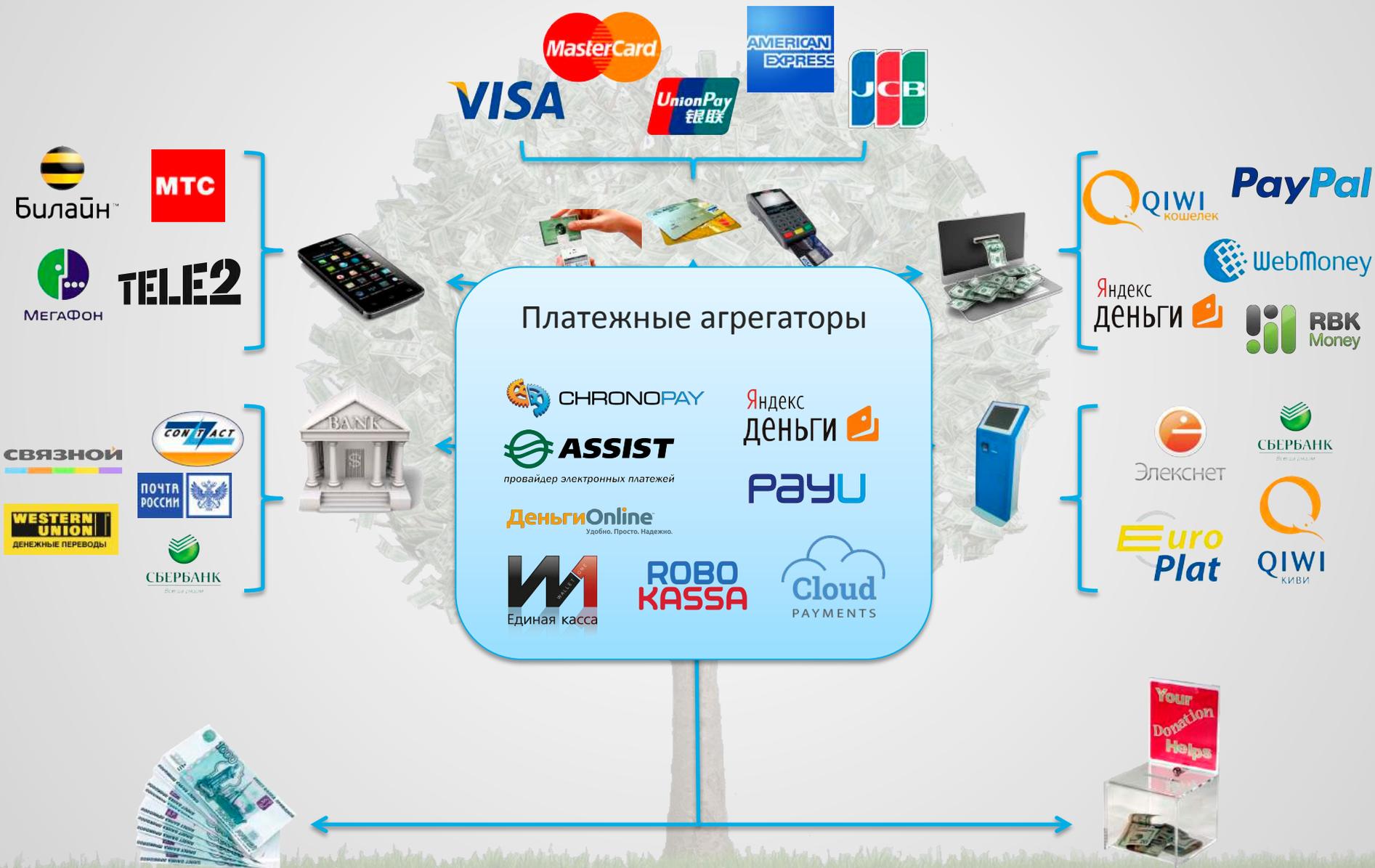
- Банковские терминалы
- Небанковские терминалы или Терминалы оплаты

По видам оплаты онлайн-платежные системы разделяются на:

- Карточные платежные системы (Visa, MasterCard и т.д.)
- Операторы цифровой наличности (WebMoney, Яндекс.Деньги и т.д.)
- Платежные шлюзы/агрегаторы (Chronopay, Assist, Яндекс.Касса и т.д.)



Какими способами можно собирать деньги?





- Было просмотрено 100 сайтов различных благотворительных организаций.
- Только 77 из них нужна была помощь: удалось найти кнопку/раздел/указание как им можно помочь.
- У 27% подключено несколько платежных агрегаторов сразу.

Платежные агрегаторы

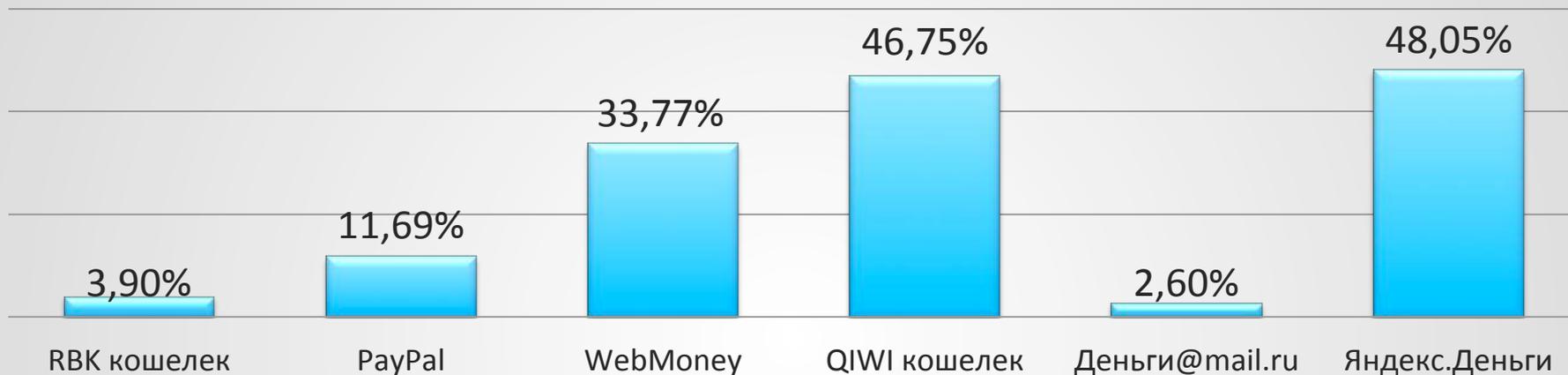


Платежные терминалы

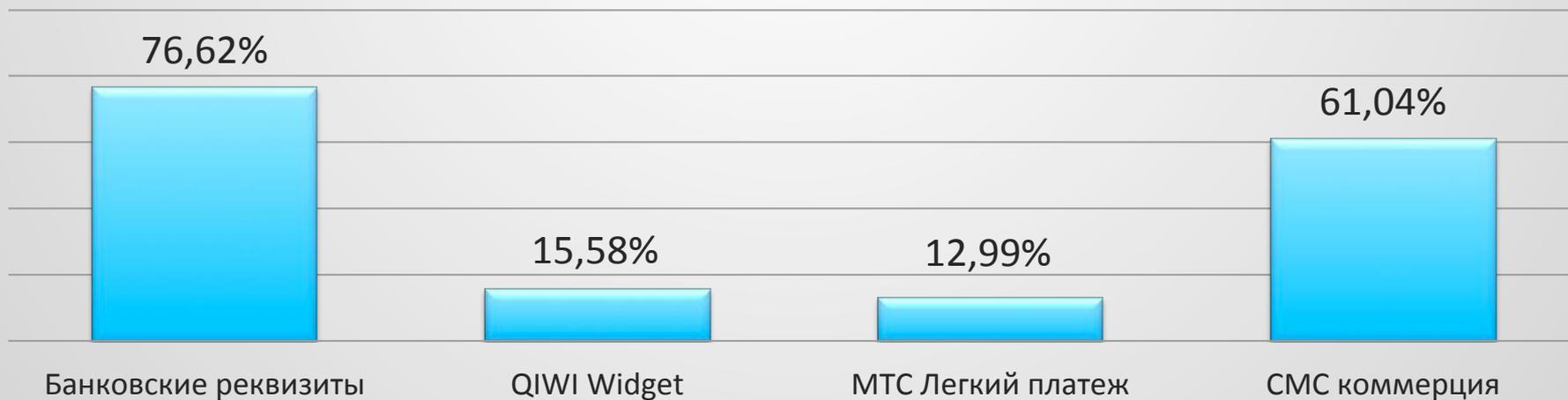




Электронные деньги

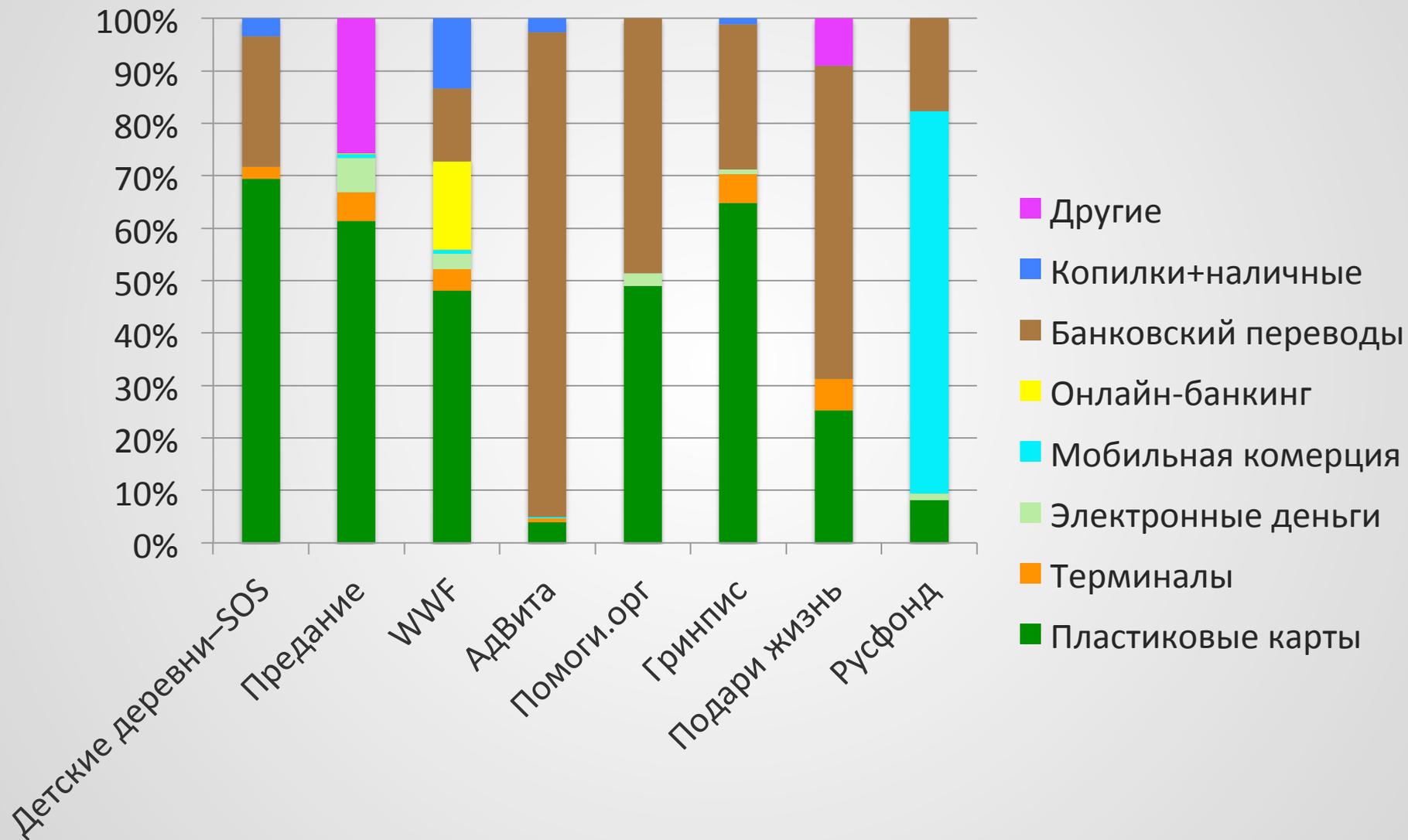


Другие методы





Кто сколько собирает?



*Данные фонда «Подари жизнь» приведены без учета сборов через смс и копилки



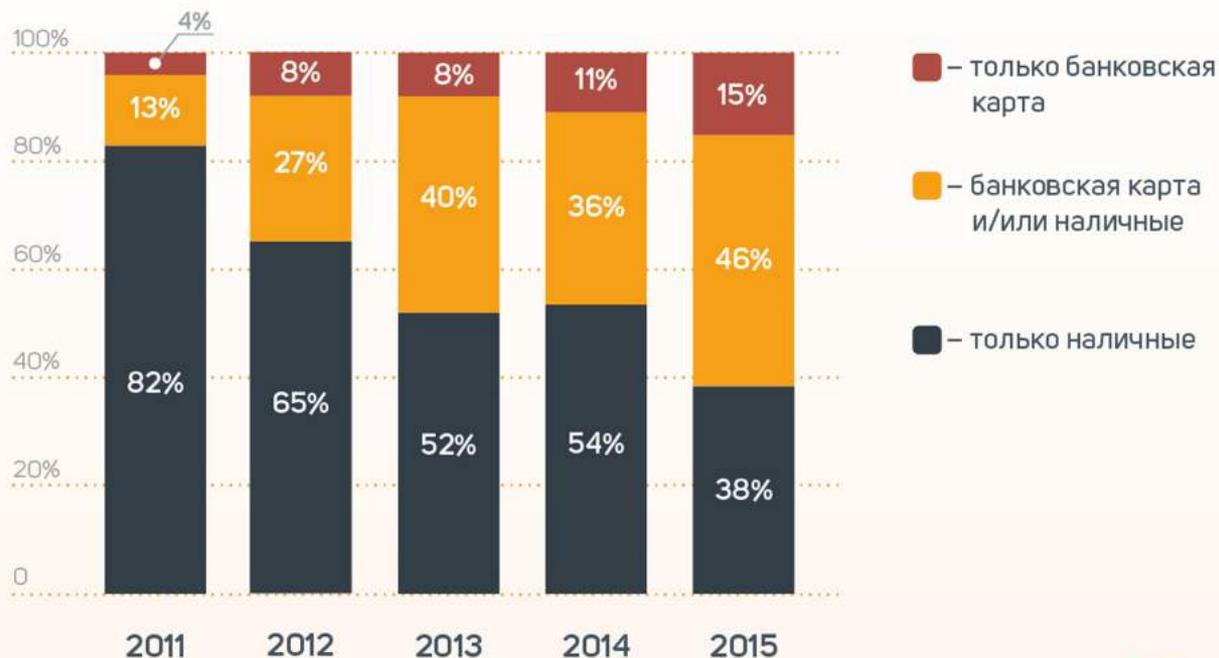
- «Предание» собрали в 2014 году более 4 000 000 руб. через электронные деньги;
- «Всемирный Фонд Дикой Природы» благодаря сервисам онлайн-банкингов собрали более 8 000 000 руб. за 2014 год;
- «АдВита» через «классические» банковские переводы собрали в прошлом году почти 285 000 000 руб.;
- Детские деревни-SOS в 2014 году собрали около 30 000 000 рекуррентными пожертвованиями;
- Суммарно приведенные выше 6 фондов (без «Подари жизнь» и «Русфонда») за 2014 год собрали около 135 000 000 руб. пожертвований через пластиковые карты



Тип ПС	Плюсы	Минусы	Ставка
Банковские карты	<ul style="list-style-type: none">• Активно развивается• Легко отслеживаемая статистика• Быстрое поступление на р/с• «Активно пользуется» в России 59% (рост за 2015 год – 13%)• Используют 42% интернет-пользователей	<ul style="list-style-type: none">• Мошенничество• Удержание полученных средств банком	От 2% до 5% в зависимости от условий
Интернет платежные системы	<ul style="list-style-type: none">• Активно развивается• Быстрое получение денег на р/с• Безотзывность• Используют 28% интернет-пользователей	<ul style="list-style-type: none">• Непопулярность системы• Сумма до 15 т.р. для неавторизованных кошельков	От 0,8% до 10% в зависимости от условий платежной системы
Мобильные платежи	<ul style="list-style-type: none">• Активно развивается• Массовое проникновение• Быстрое получение денег на р/с	<ul style="list-style-type: none">• Пользуется в России 1-1,5%• Мошенничество около 3%• Лимит до 15 т.р.	Около 5% от стоимости платежа
SMS	<ul style="list-style-type: none">• Активно развивается• Массовой проникновение	<ul style="list-style-type: none">• Мошенничество около 3%• Дорогой способ платежа• Ограничения у операторов	Ставка от 4% до 12% с платежа в зависимости от условий платежной системы
Платежные терминалы самообслуживания	<ul style="list-style-type: none">• 45% рынка ↓• Массовое проникновение	<ul style="list-style-type: none">• Отсутствие онлайн платежа• Лимит до 15 т.р.	Ставка от 1% до 10% в зависимости от платежной системы
Мобильные терминалы БК	<ul style="list-style-type: none">• Новый рынок• Удобство использования• Минимум затрат на внедрение	<ul style="list-style-type: none">• Недоверие плательщиков	До 3%



ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ И УСЛУГ



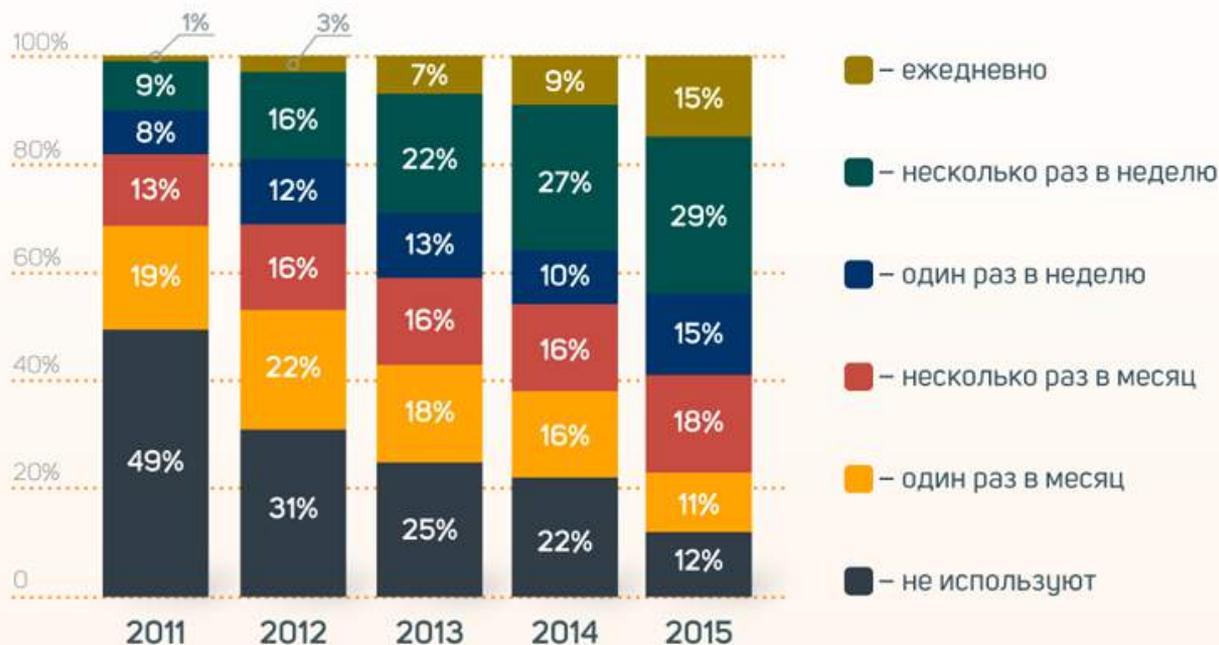
Материалы подготовлены MasterCard на основе результатов исследования MasterIndex — 2015 г.



**Ежегодное исследование MasterIndex в России, которое проводит MasterCard. Оно изучает динамику и тенденции распространения разных способов оплаты и выявляет покупательские привычки и особенности использования карт. Каждый год в опросах принимают участие жители городов России с численностью населения от 250 тыс. в возрасте 25-45 лет.*



ЧАСТОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕРЖАТЕЛЯМИ БАНКОВСКИХ КАРТ



Материалы подготовлены MasterCard на основе результатов исследования MasterIndex — 2015 г.



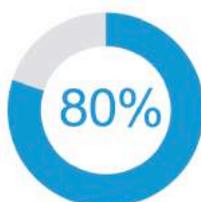
**Ежегодное исследование MasterIndex в России, которое проводит MasterCard. Оно изучает динамику и тенденции распространения разных способов оплаты и выявляет покупательские привычки и особенности использования карт. Каждый год в опросах принимают участие жители городов России с численностью населения от 250 тыс. в возрасте 25-45 лет.*



Использовали хотя бы 1 раз за 30 дней



Оффлайн



Онлайн



Оплата
банковской
картой



Интернет-
банкинг



«Электронный
кошелек»





Что такое деньги в безналичном виде?



В среднем из 10 000 рублей на текущие расходы **6 250 рублей** хранятся в безналичном виде*

* В 2015 году: в среднем 6 180 рублей



©2016 PayPal Inc.



ROBO
KASSA

Яндекс
ДЕНЬГИ

platron

CHRONOPAY

Единая касса

payonline.ru
СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

РАУУ

ASSIST
провайдер электронных платежей

ДеньгиOnline
Удобно. Просто. Надежно.

Cloud
PAYMENTS





Критерии выбора платежного агрегатора:

- **Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей**
- **На чьей стороне происходит инициализация ребиллов**
- **Возможности личного кабинета**
- **Существует ли гибкая настройка системы ребиллов (порядок снятия и попыток)**
- **Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений (типы и возможности изменения)**
- **Возможность сообщать о причинах отказа в проведении платежей (код ошибки) и настройки алгоритмов их обработки (например, автоматическая остановка ребиллов при получении ошибки типа Pick-Up Card, expired card и т.п.).**
- **Возможность передачи достаточного объема данных между НКО и платежной системой - ФИО, мэйл, частичные данные карты (первые и последние цифры номера, название банка, тип карты, expiry date). В том числе для неуспешных (непрошедших) платежей.**
- **Размер комиссии для благотворительных организаций**
- **Длина цепочки эквайринга (с кем договор?)**
- **Возможность импорта данных из личного кабинета (форматы)**
- **Какие платежные системы возможно подключить?**
- **Нужно ли наличие депозита?**
- **Как часто совершается перевод денег на счет? При накоплении какой суммы это происходит?**
- **Предоставляется ли сервис mPOS?**
- **Гибкость системы безопасности (Система безопасности должна позволять уменьшить настройки до минимума (пожертвования – низко рисковые операции) – включая отключение 3DS (для разовых и для рекуррентных платежей), неограниченное (максимально допустимое) количество платежей с одного IP адреса, прием платежей из точек по всему миру и для карт, выпущенных по миру.)**
- **Возможность отправки смс автоматически либо после каждого успешного платежа, либо хотя бы после инитных.**
- **По какой форме заключается договор?**
- **Наличие кейсов с благотворительными фондами**
- **Надежность / стабильность**
- **Оперативность техподдержки**



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	И на стороне клиента и на стороне агрегатора
Возможности личного кабинета	Отмена платежей, возврат/частичный возврат, выгрузка отчетов в формате .csv и просмотр онлайн
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	со стороны агрегатора с заранее заданным расписанием со стороны клиента периодичность и сумма устанавливается самим клиентом
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Существуют стандартные уведомления, как плательщику так и клиенту о совершении и статусе операции(оплаты, отмены).
Возможность сообщать о причинах отказа	Существует несколько способов для получения результатов операций и ошибок по ним: - С помощью пункта меню "Мониторинг заказов" личного кабинета в системе - Отправка результатов авторизации на сервер клиента в режиме реального времени - Получение уведомлений на адрес электронной почты - Получение ежедневного реестра об операциях, проведенных за сутки с помощью веб-сервисов
Возможность передачи достаточного объема данных	Все перечисленные данные передаются, в том числе, и для неуспешных платежей.
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	По банковским картам: подключение 2950 руб, процент зависит от расчетного Банка и оборота за месяц, в среднем 2-4% По электронным кошелькам: подключение бесплатно, WebMoney - 4%, Яндекс.Деньги - 5-8% в зависимости от сферы деятельности клиента Точный тарифы формируются только после составления заявки.
Длина цепочки эквайринга	Клиент-Платежный агрегатор-Банк



ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS
РОССИЯ



провайдер электронных платежей

Критерии	Возможности системы
Возможность импорта данных из личного кабинета	Формат CSV
Какие платежные системы возможно подключить	Visa, Visa Electron, JCB, DCI, AMEX, Webmoney, Яндекс.Деньги, QIWI кошелек
Нужно ли наличие депозита	Некоторые из банков-партнеров удерживают страховой задаток
Как часто совершается перевод денег на счет	Обычно перечисление средств от платежей осуществляется банком в течение 3-5 рабочих дней с момента совершения операции. "Накопление" суммы для перевода(до 30 000 руб.) предполагается условиями только одного нашего эквайера (ЗАО "КОКК").
Предоставляется ли сервис mPOS	Нет
Гибкость системы безопасности.	Отключение проверки по 3D-Secure возможно только по согласованию с банком-эквайером. Ограничения на оплату с IP-адресов с нашей стороны не устанавливаются. Также наша система позволяет принимать платежи из любой точки мира и в том числе иностранными картами. Но какие-либо ограничения здесь могут быть установлены со стороны банка-эквайера или банка-эмитента.
Возможность отправки смс автоматически	Нет
По какой форме заключается договор	Да, мы работаем с благотворительными фондами. Но так как наша компания не осуществляет перечисление средств, в нашем договоре нет такого понятия как "назначение платежа".
Наличие кейсов с благотворительными фондами	Одним из самых известных фондов, с которыми мы работаем, является БФ "Подари Жизнь".
Ключевые клиенты	Из других сфер деятельности можно отметить таких клиентов как ozon.ru. компания Гугл, самые известные театры страны(Мариинский, Большой, Михайловский).



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	Яндекс.Касса: на стороне клиента. В планах возможность инициализации на стороне агрегатора и хранение графика списаний в ЛК. Касса для благотворительности: на стороне Яндекс.Денег.
Возможности личного кабинета	Яндекс.Касса: пока только отчеты о платежах. Касса для благотворительности: можно пользоваться ЛК Яндекс.Кассы, собственного ЛК пока нет.
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Яндекс.Касса: на стороне клиента возможна реализация любого сценария ребиллов. В планах есть добавление возможностей настроек некоторых параметров в ЛК при использовании варианта с инициализацией ребиллов на стороне Я.Д. Касса для благотворительности: нет. Зашит общий для всех сценарий.
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Яндекс.Касса: на стороне клиента – любые сценарии + технические уведомления от системы Касса для благотворительности: система уведомлений о платежах, предупреждения о ребиллах, возможность отписаться от рекуррента. Уведомления уходят от имени и адреса НКО. Возможностей кастомизации - нет.
Возможность сообщать о причинах отказа	Яндекс.Касса: Есть протоколы и API, позволяющие получать эту инфо. Касса для благотворительности: нет
Возможность передачи достаточного объема данных	Яндекс.Касса: Есть протоколы и API, позволяющие получать эту инфо. Касса для благотворительности: нет
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	Яндекс.Касса: 2% Касса для благотворительности: 2,5% В случае метода оплаты Мобильная коммерция. Тарифная сетка зависит от оператора.
Длина цепочки эквайринга	У Я.Д. несколько подрядчиков, взаимозаменяемых. Договор – с одной компанией – Яндекс.Деньги

Критерии	Возможности системы
Возможность импорта данных из личного кабинета	<p>Яндекс.Касса: csv – ждем в конце Q2</p> <p>Касса для благотворительности: csv, xls – через клиентского менеджера. В данный момент дорабатываем отчеты. Доработка позволит получать отчеты оперативнее.</p>
Какие платежные системы возможно подключить	<p>Пользователь может комбинировать (полностью и частично) с другими платежными системами: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Яндекс.Деньги, WebMoney, Билайн, МегаФон, МТС, СбербанкОнлайн, Альфа-Клик, MasterPass, Промсвязьбанк и 170 тыс. пунктов приема наличных</p>
Нужно ли наличие депозита	<p>Нет</p>
Как часто совершается перевод денег на счет	<p>Ежесуточно, вне зависимости от суммы.</p>
Предоставляется ли сервис mPOS	<p>Да. Устройство – платное.</p> <p>Условия, стоимость и прочие подробности можно найти здесь https://money.yandex.ru/doc.xml?id=526643</p>
Гибкость системы безопасности.	<p>Отключение 3ds возможно по доп соглашению с НКО. Ограничений по количеству платежей с одного IP – нет, но существующий элемент системы безопасности (антифрод) может соответствующим образом отреагировать на небезопасное поведение плательщиков. Ограничений по точкам платежа нет.</p>
Возможность отправки смс автоматически	<p>Нет. E-mail и SMS информировано только, если пожертвование проходит из яндекс.кошелька или привязанной к нему карте и при этом у пользователя включена опция информирования.</p>
По какой форме заключается договор	<p>Форму договора с НКО можно найти здесь: https://money.yandex.ru/merchants/agreement/</p>
Наличие кейсов с благотворительными фондами	<p>Среди клиентов Яндекс.Денег довольно много благотворительных фондов.</p>



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	Подключается на стороне агрегатора, параметр RebillAnchor должен быть сохранен на стороне мерчанта для использования при совершении повторной транзакции.
Возможности личного кабинета	Отмена платежей, возврат, выгрузка отчетов в формате .csv и просмотр онлайн
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Да
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	да: электронный чек на эл. почту/уведомление о причинах отклонения платежа возможности изменения есть.
Возможность сообщать о причинах отказа	да, реализуется на стороне клиента, справочник API предоставляется.
Возможность передачи достаточного объема данных	Да
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	При обороте свыше 1 млн. руб./мес. – 2,6% и до 1млн.руб./мес. – 2,6%+10 000 руб.(абонплата). Кошельки: 4/4/6% - соответственно (Qiwi/WebMoney/ЯндексДеньги).
Длина цепочки эквайринга	Трехсторонний эквайринговый договор (клиент+POS+ВТБ24) + договор ИТО (клиент + POS)



Критерии	Возможности системы
Возможность импорта данных из личного кабинета	Формат CSV
Какие платежные системы возможно подключить	Visa/VisaElectron/MasterCard/Maestro/Qiwi/WebMoney/ЯндексДеньги
Нужно ли наличие депозита	Нет
Как часто совершается перевод денег на счет	карты: ежедневно, на следующий рабочий день, вся сумма (1 руб. или 100 000 руб.); кошельки – на 6-й рабочий день.
Предоставляется ли сервис mPOS	Нет. Взамен предлагают Pay-Mobile http://www.payonline.ru/products/paymobile/about/
Гибкость системы безопасности.	Да
Возможность отправки смс автоматически	Нет
По какой форме заключается договор	Эквайринговый договор изменить нельзя – позиция банка, договор ИТО можно править
Наличие кейсов с благотворительными фондами	БФ «Яркая Жизнь», БФ «Теплый Дом», БФ «Дарина», БФ «Им. А. Петровой», БФ «Альпари»
Ключевые клиенты	БФ «Яркая Жизнь», БФ «Теплый Дом», БФ «Дарина», БФ «Им. А. Петровой», БФ «Альпари»



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	На стороне клиента
Возможности личного кабинета	Статистика, реестры платежей и возвратов, отчетность, возврат;
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Да
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Да, имеются. Система настройки меняется на стороне подключенного партнера в любой момент сотрудничества с сервисом ROBOKASSA
Возможность сообщать о причинах отказа	Да
Возможность передачи достаточного объема данных	Передается точно E-mail (обязательное поле к заполнению), остальная часть данных собирается на стороне клиента. Данные по банковским картам мы не передаем.
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	Тарифный план "Доброкасса": Банковская карта - 2,9%; Яндекс.Деньги - 3,5%; Евросеть, Связной - 3,9%; Интернет-банкинг - 3,5%; WebMoney - 2,9%; Мобильная коммерция - 5%; Другие платежные средства - 3,9%
Длина цепочки эквайринга	Двусторонний договор с ОКЕАН БАНК (ЗАО). Сотрудничество осуществляется на основании договора-оферты.
Возможность импорта данных из личного кабинета	Excel, CSV, Word, PDF
Какие платежные системы возможно подключить	Банковские карты, Яндекс.Деньги, Евросеть, Связной, Интернет-банкинг, WebMoney, Мобильная коммерция, QIWI, RBKmoney, Moneymail, EasyPay, LiqPay, Telemoney, Contact, терминалы и приложение Robokassa. https://auth.robokassa.ru/Merchant/Index/6668b6d9-9de5-16db-f86f-1dbf1ae17997
Нужно ли наличие депозита	Нет



Критерии

Возможности системы

Как часто совершается перевод денег на счет	<p>«Ручной заказ денежных средств на выплату».</p> <p>В ручном режиме минимальная сумма для вывода составляет 51 рубль.</p> <p>«Автоматический вывод денежных средств» настраивается по двум вариантам: «по сумме» и «по периодичности». В автоматическом режиме минимальная сумма для вывода составляет 1000 рублей.</p> <p>При любом варианте выводить можно ежедневно (на следующий календарный день после поступления денег на баланс личного кабинета магазина).</p>
Предоставляется ли сервис mPOS	Нет. Опыт применения mPOS среди клиентов ROBOKASSA признан неудачным, недавно отказались от данной услуги.
Гибкость системы безопасности.	Первый платеж с банковской карты осуществляется с применением 3DS, далее – без 3DS. Система многоуровневого фрод-мониторинга (машинная обработка + ручной труд сотрудников) позволяет настраивать систему фрод-фильтров индивидуально, в том числе открыть возможность прием банковских карт со всего мира.
Возможность отправки смс автоматически	Да
По какой форме заключается договор	В платежном поручении в поле «назначение платежа» возможно прописать «Пожертвования».
Наличие кейсов с благотворительными фондами	В настоящее время в ROBOKASSA ведут прием платежей в свой адрес 192 благотворительных фонда, подробнее можно ознакомиться здесь. Среди них Православие и Мир, Нужна помощь, Предание, Дети Сибири, Белая трость, Дом милосердия, Помощь детям и т.д.
Ключевые клиенты	SeoPult, СтоЛото (ранее – ГосЛото), Mamaba, гипермаркет 003.ru, интернет-магазин детских товаров «Дочки и сыночки», SAPE, RuCenter, ПервыйБИТ, KANZLER, сеть аптек «РИГЛА», интернет-магазин автозапчастей EXIST, проект «БМ» (Бизнес-молодость), компания «Гарант», ЛитРес.ру, Amediateka, Oplata.info, магазин мебели LAZURIT, Триколор ТВ, SetUp.ru, интернет-сервис по регистрации доменов 2domains.ru, eLama, Rookee.ru, Aori.ru, Ярмарка Мастеров, ЕвроАвто.рф, Bonusmall и многие другие. Всего более 40 тысяч интернет-проектов от самых маленьких (старт-апы) до очень крупных и известных из разных сфер деятельности.



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	Возможны два варианта - на стороне клиента и на нашей стороне.
Возможности личного кабинета	Просмотр транзакций, выгрузка реестров, возвраты. (по обращению в техническую службу возможна отмена рекуррентов и изменение сумм и дат списания)
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Да
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Письма на электронную почту, изменение возможно.
Возможность сообщать о причинах отказа	Причины отклонений можно просматривать в личном кабинете. Реакция на отклонение - автоматически останавливаются ребиллы только при expired card.
Возможность передачи достаточного объема данных	Да
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	От 1% и ниже - по согласованию. (+ процент комиссии от эквайера ЗАО "КОКК" 3% и ниже по согласованию)
Длина цепочки эквайринга	Клиент-Платежный агрегатор-эквайер ЗАО "КОКК"

Критерии	Возможности системы
Возможность импорта данных из личного кабинета	Форматы csv, xml
Какие платежные системы возможно подключить	Visa, Mastercard, Maestro, JCB, American Express, Dines Club International, Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI
Нужно ли наличие депозита	ЗАО "КОКК" берут депозит
Как часто совершается перевод денег на счет	Стандартно - 1 раз в 5 дней, при сумме более 30 000 рублей. Эти условия можно согласовать с ЗАО "КОКК".
Предоставляется ли сервис mPOS	Нет
Гибкость системы безопасности.	По согласованию все возможно.
Возможность отправки смс автоматически	Нет
По какой форме заключается договор	
Наличие кейсов с благотворительными фондами	Много фондов: WWF, Детские деревни-SOS, Русфонд, АдВита, Милосердие, Дорога вместе, Помоги.орг, Гринпис.
Ключевые клиенты	www.holodilnik.ru, www.Kupivip.ru, www.yves-rocher.ru, www.re-store.ru, www.store.sony.ru, www.panasonicplaza.ru, www.mts.ru, www.transaero.ru, www.airbaltic.com, www.stoloto.ru



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	На стороне банка ПСКБ.
Возможности личного кабинета	Онлайн просмотр поступивших платежей, выгрузка отчетности, просмотр статистики в графике, осуществление возвратов и др.
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Оговаривается с банком.
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Уведомление на электронную почту об успешных платежах.
Возможность сообщать о причинах отказа	Имеется, http://dengionline.com/dev/protocol/gsg_errors Очень подробно расписана система ошибок и кодов. Уведомления присылает в формате xml.
Возможность передачи достаточного объема данных	Да
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	Банковские карты: 2,6%; Онлайн-банки: 2,9-3,2% Электронные кошельки: 2-5,6% Мобильные платежи: 3,6% Системы денежные переводов: 1,5-4% Сети терминалов: 1,8-4,6%



Критерии	Возможности системы
Возможность импорта данных из личного кабинета	Формат CSV
Какие платежные системы возможно подключить	Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Альфа-клик, Интернет-банк Qbank, QIWI кошелек, Яндекс.Деньги, WebMoney, Веб-кошелек ПСКБ, QIWI терминалы, SberPlat, Кассира.нет, Ямальская Платежная Система, Quickpay, Мульти-Касса, Amigopay, Элекснет, CONTACT, Рапида (Евросеть, Связной), МТС, Билайн, МегаФон.
Нужно ли наличие депозита	Нет
Как часто совершается перевод денег на счет	Каждые вторник и пятницу, автоматически, любая сумма. При открытии счета в банке ПСКБ – ежедневно.
Предоставляется ли сервис mPOS	Нет
Гибкость системы безопасности.	Все указанное возможно реализовать
Возможность отправки смс автоматически	Нет
По какой форме заключается договор	
Наличие кейсов с благотворительными фондами	Да, активно работаем с блгафондами, к примеру Фонд «Подари жизнь», АдВита.
Ключевые клиенты	Юлмарт, Allsoft, Мейл.ру геймс и др.



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	На стороне клиента
Возможности личного кабинета	Отмена платежей, возврат возврат, выгрузка отчетов в формате .csv и просмотр онлайн, редактирование платежной страницы
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Да возможно, на стороне клиента
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Да, есть такие письма. Письмо после успешного платежа, после отмены платежа, при неуспешной попытке платежа и несколько других. Текст этих писем можно менять.
Возможность сообщать о причинах отказа	При проведении токеновых платежей, вы получите от нас ошибку. Но часть ошибок скрывается за общим кодом.
Возможность передачи достаточного объема данных	Передаются ФИО, email, часть номера карты, название банка (если есть), expiry date мы не передаём, но передается время жизни токена (для токеновых платежей). Для неуспешных токеновых платежей не передается информация, кроме кода.
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	От 2% - 4% - зависит от оборота и бренда.
Длина цепочки эквайринга	Схема работы TSP – прямой договор с НКО РауУ (мультиэквайринг) Схема работы PSP – договор с ВТБ 24 и договор на ИТО с НКО РауУ



Критерии	Возможности системы
Возможность импорта данных из личного кабинета	Формат CSV
Какие платежные системы возможно подключить	Visa, MasterCard, Maestro, Electron, QIWI, WebMoney, Евросеть, Связной, Альфа Клик, Qbank
Нужно ли наличие депозита	Нет
Как часто совершается перевод денег на счет	Если мы работаем по схеме TSP, то есть по прямому договору с PayU, тогда вывод происходит автоматически до 3-х дней по всем предоставляемым способам оплаты. Если эта схема PSP, когда заключается два договора, один с PayU и второй с ВТБ 24. В этом случае вывод происходит в течение одного банковского дня.
Предоставляется ли сервис mPOS	Нет
Гибкость системы безопасности.	Да, можно отключить 3DS по вашему желанию. Рекуррентные платежи идут без 3DS. Для отдельных BINов по желанию клиента можно отключить 3DS. Фильтры по IP есть, фильтры по странам также есть, но такие фильтры уже отдельно настраивает Отдел контроля рисков.
Возможность отправки смс автоматически	Нет
По какой форме заключается договор	Если вы говорите про специальный MCC, то скорее всего мы сможем его предоставить.
Наличие кейсов с благотворительными фондами	Таких клиентов у нас сейчас нет.
Ключевые клиенты	Avon.ru, Yessplay.com, booking-hostel.ru, Kupibilet.ru, Esetnod32.ru, Molotok.ru, marya.ru, econika.ru, babysecret.ru, MyToys.ru, Allegro.ru, Rutaobao, Ottogroup, Butik.ru, Plati.com, MediaMarkt.



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	На стороне клиента.
Возможности личного кабинета	По личному кабинету можно наблюдать свой баланс, настраивать необходимые способы оплаты, наблюдать аналитику, быть в курсе новых возможностей продукта, а так же конвертировать валюту.
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Не уточнили
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Касса уведомляет о поступлении денежных средств по определенному счету, который она формирует автоматически. Уведомления приходят на почту и смс
Возможность сообщать о причинах отказа	Касса формирует номер ошибки, при неудачном платеже. Обработать данный тип ошибки можно, связавшись с нашей службой поддержки.
Возможность передачи достаточного объема данных	Не уточнили
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	<p>Банковские карты: 4%; Онлайн-банки: 4,5% Электронные кошельки: 3,2-5% Мобильные платежи: 5% Системы денежные переводов: 1,5% Сети терминалов: 5%</p> <p>Планируется разработка индивидуальной тарифной сетки для благотворительных фондов, по срокам ничего неизвестно. http://www.walletone.com/ru/merchant/pricing/#country=RU&tariff=start&currency=643</p>
Длина цепочки эквайринга	Договор между двумя юр. лицами. С нашей стороны это компания Сервис+



Критерии	Возможности системы
Возможность импорта данных из личного кабинета	В формате Excel
Какие платежные системы возможно подключить	Карточный эквайринг (Visa/MasterCard), Электронные деньги (Яндекс Деньги, WEB Money, Qiwi), Системы дистанционного банковского обслуживания (Альфа Клик, Сбер Банк Онлайн и тд), Салоны связи и сети гипермаркетов (Связной, Евросеть и тд), Терминальная сеть, Банкоматы, Системы денежных переводов, Мобильная коммерция (Билайн, Мегафон, МТС) http://www.walletone.com/ru/merchant/payments/#country=RU&section=cash
Нужно ли наличие депозита	Нет
Как часто совершается перевод денег на счет	Вывод денежных средств на расчетный счет осуществляется три раза в неделю. Само движение денежных средств занимает, по времени, 3-4 часа. В накоплении суммы нет необходимости. Минимальный порог для вывода 3т. рублей.
Предоставляется ли сервис mPOS	Нет
Гибкость системы безопасности.	При индивидуальном обсуждении.
Возможность отправки смс автоматически	Да
По какой форме заключается договор	Назначение платежа прописывается клиентом, самостоятельно, на моменте интеграции.
Наличие кейсов с благотворительными фондами	Да, у нас есть опыт работы с благотворительными фондами. Уже несколько лет мы работаем с Линией жизни.
Ключевые клиенты	Среди клиентов имеются такие крупные представители интернет бизнеса как: Столото, Biglion, Simtravel, Slando, Planeta.ru и др.



Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да, при договоре с Банком.
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	На стороне клиента
Возможности личного кабинета	Отмена платежей, возврат, выгрузка отчетов в формате .csv и просмотр онлайн
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Осуществляется на стороне клиента
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Для жертвователя возможно смс-оповещение о статусе платежа, для клиента e-mail уведомление + клиент может настроить на своей стороне любые уведомления
Возможность сообщать о причинах отказа	Код ошибки/отказа сообщается клиенту
Возможность передачи достаточного объема данных	Передаются частичные данные карты, все остальное собирается на стороне клиента
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	<p>Оборот менее 1 млн. в месяц: Банковские карты - 3,1%; Электронные деньги - 3,5%; Интернет-банкинг - 3%; Яндекс.Деньги - 6%; Салоны связи, системы денежных переводов, терминалы самообслуживания - 4%; Мобильные платежи - 6%.</p> <p>Оборот 1-5 млн. в месяц: Банковские карты - 2,9%; Электронные деньги - 3,4%; Интернет-банкинг - 2,8%; Яндекс.Деньги - 6%; Салоны связи, системы денежных переводов, терминалы самообслуживания - 3,8%; Мобильные платежи - 6%.</p> <p>Оборот от 5 млн. в месяц: Банковские карты - 2,7%; Электронные деньги - 3,3%; Интернет-банкинг - 2,5%; Яндекс.Деньги - 6%; Салоны связи, системы денежных переводов, терминалы самообслуживания - 3,6%; Мобильные платежи - 6%.</p> <p>Для благотворительных организаций отменяется ежемесячная плата в размере 1500 руб.</p>



Критерии	Возможности системы
Длина цепочки эквайринга	По картам договор Клиент-Платежный агрегатор-Банк По остальным платежным системам трехсторонний договор – с ЗАО Платрон, ООО РНКО «РИБ»
Возможность импорта данных из личного кабинета	Формат CSV
Какие платежные системы возможно подключить	Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Связной, ЕСГП, QIWI, Элекснет, Webmoney, Деньги@Mail.ru, Единый Кошелек, Яндекс.Деньги, Альфа Клик, Faktura.ru, HandyBank, Промсвязьбанк, Русский стандарт, QBank(Связной Банк), Телебанк (ВТБ24), Сбербанк Онлайн, Билайн, МТС, Мегафон, Tele2, PayPal
Нужно ли наличие депозита	Нет
Как часто совершается перевод денег на счет	Средства переводятся автоматически на 3 рабочий день
Предоставляется ли сервис mPOS	Нет
Гибкость системы безопасности.	Отключение 3DS будет происходить на стороне банка в индивидуальном порядке
Возможность отправки смс автоматически	Для жертвователей есть такая услуга, для клиента уведомление на почту и в личном кабинете
По какой форме заключается договор	
Наличие кейсов с благотворительными фондами	Благотворительные фонды: Фонд Хабенского, Свято-Алексиевская Пустынь.
Ключевые клиенты	Biletix, bigbilet, Sodis, Комус, Альфа Страхование



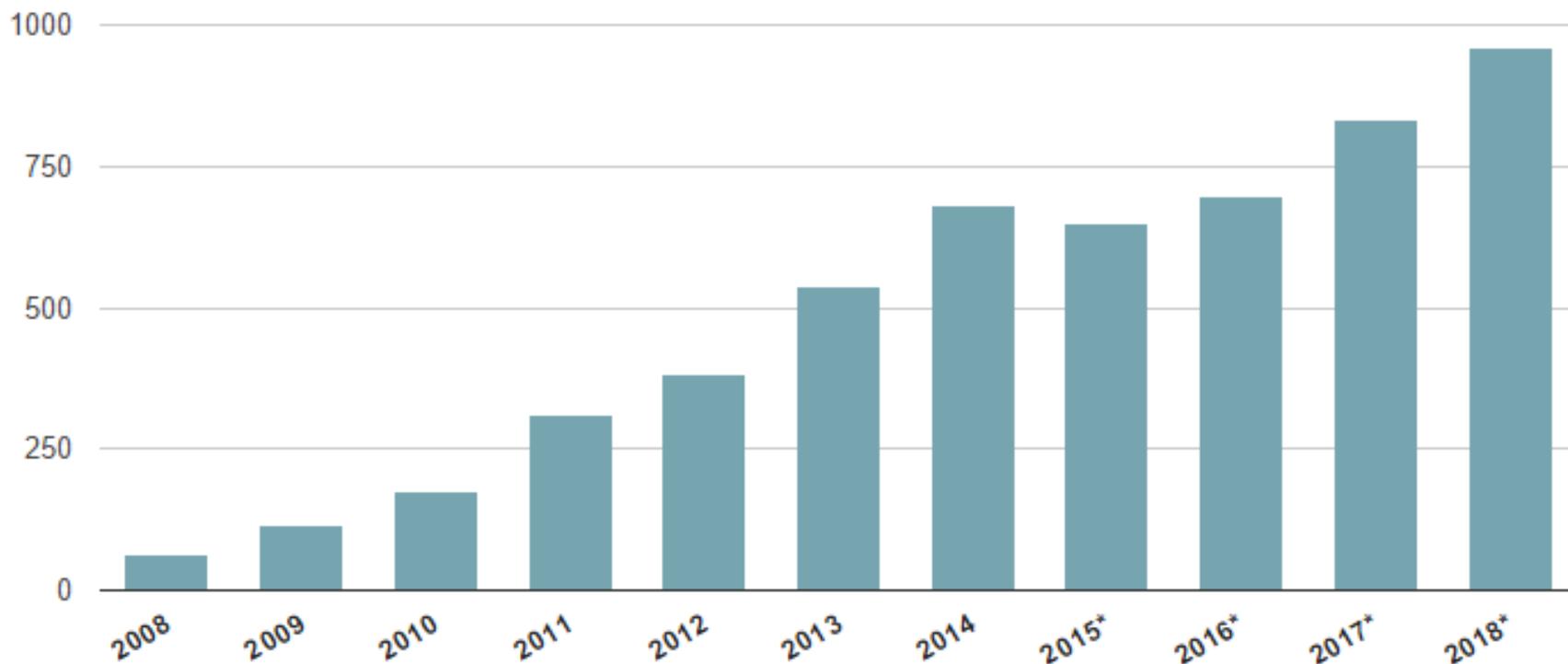
Критерии	Возможности системы
Возможность приема регулярных (рекуррентных) платежей	Да
На чьей стороне происходит инициализация ребиллов	На стороне клиента (прием платежей через виджет) (возможность хранения токенов на стороне агрегатора возможно, алгоритм настраивается в процессе интеграции.)
Возможности личного кабинета	В Личном кабинете отображается вся статистика по платежам, в т.ч. помимо маски карты, суммы, номера заказа и тд, - банк-эмитент карты, IP-адрес, точка на карте, откуда был платеж (полезна для маркетинговых мероприятий - планирования и оценки). Краткое описание всех возможностей ЛК со скрин-шотами здесь: http://cloudpayments.ru/Docs/LK .
Существует ли гибкая настройка системы ребиллов	Да. Настройка параметров и последующая их корректировка (отдельно, пакетно) - на стороне партнера. Возможно изменение даты списания, частоты, суммы.
Наличие автоматических уведомительных писем и сообщений	Да, возможна кастомизация и корректировка текста, содержания уведомления о платеже. Доп.функция - Smart Recurrent. Настраивается индивидуально.
Возможность сообщать о причинах отказа	Причины отказа транслируются онлайн как партнеру в личный кабинет, так и донору, в том же окне, где он вводил данные карты (виджете).
Возможность передачи достаточного объема данных	Да. Эти данные передаются для всех попыток, как успешных, так и неуспешных.
Каков размер комиссии для благотворительных организаций	2,10%



Критерии	Возможности системы
Длина цепочки эквайринга	<p>Договор один, с CloudPayments.</p> <p>В классическом варианте - электронная оферта на сайте. Для благотворительных фондов - подписываем договор. Подключение по 2-м документам - скану анкеты (оригинал просим позже прислать на почту) и оплате счета на 100 руб. - для подтверждения реквизитов вывода. CloudPayments осуществляет ИТО (информационно-технологический обмен). Банки партнеры - гаранты, они же осуществляют ежедневный вывод средств на реквизиты партнера.</p>
Возможность импорта данных из личного кабинета	ДА. Excel.
Какие платежные системы возможно подключить	CloudPayments профессионально работает только с банковскими картами.
Нужно ли наличие депозита	Нет
Как часто совершается перевод денег на счет	Ежедневно, за прошедшие сутки. Банк-партнер инициирует вывод сам, запросы/заявки от партнера не нужны. Сумма не накапливается.
Предоставляется ли сервис mPOS	Совместно с нашими партнерами Pay-me.
Гибкость системы безопасности.	ДА, все перечисленное возможно. Отмена Здс, гибкая настройка Здс (отмена до определенной суммы).
Возможность отправки смс автоматически	Нет
По какой форме заключается договор	В договоре прописать возможно все, что необходимо.
Наличие кейсов с благотворительными фондами	ДА, есть фонды: Русфонд, "Нужна помощь"
Ключевые клиенты	<p>Mosnet, TVzavr, Radario, Boomstarter, Rendez-Vous, Savage, FloraExpress, LinguaLeo, Ticketforevent и др. Важно - все эти клиенты принимают банковские карты к оплате через CloudPayments</p>

Пользователи в 54% случаев расплачиваются за покупки наличными, но растет доля электронных платежей: с помощью банковских карт оплачивают 18% пользователей, через электронные кошельки – 11%, интернет-банкинг – 13%, через sms — 4%. Несмотря на кризис в 2015 году в денежном выражении рынок вырос на 7%, показав результат в 760 млрд руб.

Российский рынок интернет-торговли, млрд руб.



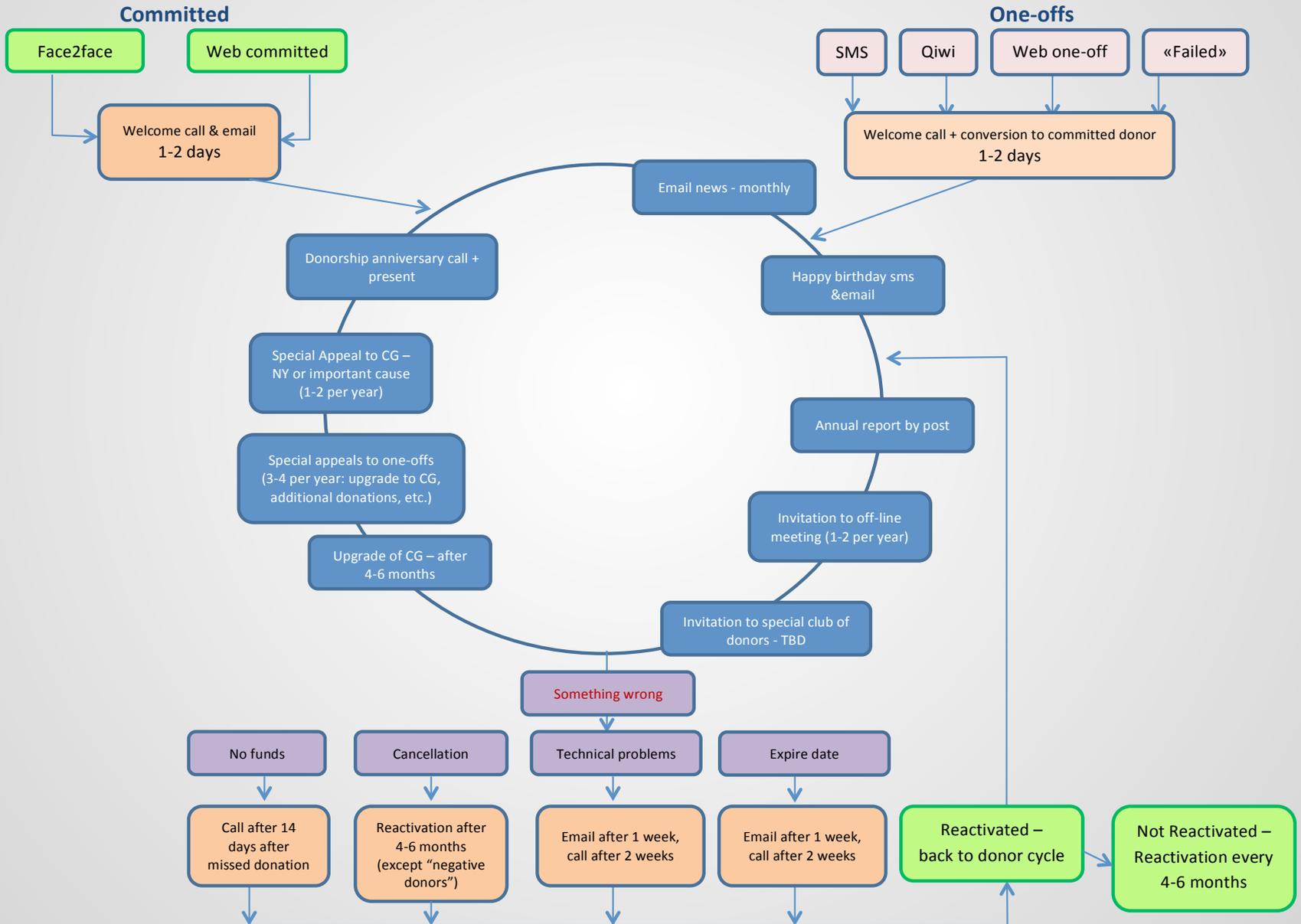
*Прогноз. Источник: J'son & Partners Consulting



- Подписка на рекуррентные пожертвования через карту напрямую к счету (Microsoft, Teamviewer, SOS CV Argentina)
- Подписка на рекуррентные пожертвования через терминалы mPos
- IVR для реактивации по телефону
- И ...

*IVR (Interaction voice response) - система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора.







	От всех ожидающихся пожертвований за месяц	От всех ошибок за месяц
Полученные пожертвования	85,7%	
Отказы от пожертвований	2,1%	14,7%
Нет денег на карте	6,5%	46%
Expiry date	3%	20,6%
Другие технические/банковские ошибки	2,7%	18,7%



- 1) Реактивация:
 - ROI: 1,95 (месяц), 19,3 (год)
 - Отклик: ~70%
 - Эффективность: 42% подписали новую карту

- 2) Upgrade (увеличение пожертвования):
 - ROI: 0,83 (месяц), 8,3 (год)
 - Отклик: ~43%
 - Эффективность: 39% согласились
 - Увеличиваем пожертвования сами. Среднее пожертвование увеличивается в 1,5 раза.

- 3) Нет денег на карте:
 - ROI: 3,4 (месяц), 33 (год)
 - Отклик: ~64%
 - Эффективность: 36% подписали новую карту или добавили денег на старую
 - Те, кому не дозвонились, так и не сделали новое пожертвование

- 4) «Попытки»:
 - ROI: 0,25 (месяц), 1,2 (год)
 - Отклик: ~37%
 - Эффективность: 4,5% оформили пожертвование



Вопросы?





ДЕТСКИЕ
ДЕРЕВНИ SOS
РОССИЯ

Спасибо за внимание!



Евгения Левенец
РК «Детские деревни-SOS»,
менеджер по индивидуальному
фандрайзингу и онлайн-маркетингу
evgenia.levenec@sos-dd.org
+7(926)172-48-63